



REGIONE DEL VENETO
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA N. 10
"VENETO ORIENTALE"

Sede Direzionale:

Piazza De Gasperi, 5 - 30027 San Donà di Piave (VE) Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02799490277

QUESTIONARIO QUALI-QUANTITATIVO PER LA VALUTAZIONE DEI DSM

1. Costruzione di percorsi facilitanti l'accesso, con particolare attenzione al carattere di continuità nell'arco delle 24 ore

- Criteri di accesso al Servizio negli orari di apertura del CSM – Protocollo I visita (San Donà;
- Accordi di collaborazione con il Pronto Soccorso – SUEM – DSM, protocollo in fase di revisione.

2. Costruzione di rapporti con istituzioni e rappresentanze della comunità.

- Elenco incontri svolti dal Tavolo Tecnico Area Salute Mentale del Piano di Zona della Azienda ULSS: 16/02/2010, 05/08/2010, 09/08/2010, 23/09/2010, 03/11/2010, 18/11/2010;
- Collaborazione formalizzata (con incontri mensili) con AITSAM e con i familiari non associati finalizzati alla informazione e psicoeducazione per la gestione dei pazienti psichiatrici.

3. Sviluppo di progetti specifici rivolti ai temi dell'abitare, del lavoro, della vita sociale.

- Consorzio Insieme Portogruaro;
- Cooperativa di recente costituzione A e B dell'AITSAM di San Donà di Piave;
- Progetto laboratorio protetto gestito dall'AITSAM all'interno del Centro Polivalente "il Ponte" di San Donà di Piave;
- Progetto di socializzazione del Centro Diurno con diverse attività riabilitative (Portogruaro e SAN Donà);
- Protocollo di intesa tra il DSM e il SIL per inserimenti lavorativi con borsa lavoro, o legge 68....;
- Gruppi di uscita sul territorio anche in collegamento con varie associazioni.

4. Sviluppo di attività territoriali specifiche, con particolare riguardo alla natura ed alla dimensione dell'attività domiciliare. Alla collaborazione ed integrazione con altri servizi sanitari (medici di medicina generale e pediatri di libera scelta) e sociali (dell'Azienda ULSS e/o dei Comuni).

- Organizzazione di UVMD per i pazienti complessi;
- Progetto di collaborazione tra Salute Mentale e Cure Primarie;
- Nel corso dell'anno vengono effettuati, a cura delle assistenti sociali del DSM, incontri con le assistenti sociali dei comuni afferenti al territorio dell'Azienda ULSS;
- Collaborazione continuativa tra il Dipartimento Materno-Infantile e il DSM;
- Interventi domiciliari specialistici;
- Protocollo d'intesa con il Ser.D. per la doppia diagnosi.

5. Garanzia nell'applicazione LEA.

- Il DSM ha garantito nel corso dell'anno il LEA relativo alle prestazioni ambulatoriali, domiciliari, alle prestazioni in regime residenziale, nella fase intensiva ed estensiva. Per quanto riguarda le prestazioni in regime residenziale, viene effettuata la presa in carico a

valenza sanitaria in CTRP; per quanto riguarda le strutture socio-sanitarie tipo comunità alloggio viene applicata la seguente percentuale: 60% della retta totale a carico del

sanitario e 40% a carico dell'interessato e/o dei familiari tenuti agli alimenti e/o Comune di residenza. Di norma le quote restano fisse, salvo casi particolarmente problematici, dove l'intervento viene valutato attraverso l'UVMD.

Per quanto riguarda gli appartamenti protetti, l'UOC di San Donà dispone di 4 posti per Utenti uomini, manca 1 appartamento per le donne. Portogruaro dispone di 2 appartamenti protetti per 7 ospiti uomini, mancano appartamenti per donne.

6. Progetti specifici rivolti a pazienti gravi non collaboranti

- Non è previsto un progetto unico specifico per i pazienti gravi non collaboranti, ma i casi gravi vengono discussi in modo personalizzato nella riunione di equipe quotidiana.

7. Progetti specifici rivolti alla fascia adolescenziale

- Protocollo DSM, NPI Ser.D., Consultorio Giovani (Portogruaro).

8. Progetti specifici rivolti alla popolazione anziana

- Esiste una collaborazione regolare con le case di riposo del territorio.

9. Progetti specifici rivolti alla popolazione straniera immigrata

- (Per San Donà di Piave) Progetto attività di mediazione linguistico-culturale – incontri periodici con i diversi mediatori culturali.

10. Documentazione del livello di partecipazione ai progetti terapeutici

- Il progetto personalizzato che prevede il coinvolgimento del paziente e dei suoi familiari che sottoscrivono formalmente il protocollo di adesione.

11. Documentazione relativa alla qualità percepita

- Questionario di gradimento del Centro di Salute Mentale e del SPDC (San Donà di Piave).

12. Partecipazione a momenti istituzionali di programmazione e valutazione dei servizi prestati

- Verbale conferenza dei Servizi avente per oggetto l'analisi dell'attività svolta.

13. Iniziative di informazione e formazione rivolte ad utenti e familiari

- Verbale degli incontri per i familiari effettuati nell'anno 2010/2011;
- Iniziative pubbliche in collaborazione con AITSAM, Comuni, Associazioni del privato sociale e volontariato.