

## **Carta dei Servizi DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE Ulss 12 Veneziana**

**Direttore Dipartimento di Salute Mentale : dott. Fabrizio Ramaciotti**

Palazzo Boldù, Cannaregio 6000 - Venezia  
**Segreteria Dipartimento tel. n° 041 5294803**

Il Dipartimento di Salute Mentale – DSM - è la struttura dell'ULSS 12 che ha il compito di programmare, coordinare e realizzare gli interventi sulla salute mentale attraverso la prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione del disagio psichico della popolazione adulta del territorio di competenza.

Le strutture del Dipartimento di Salute Mentale comprendono i servizi del Territorio Venezia Centro Storico, Lido ed Estuario e del Territorio di Mestre e Marcon .

La mission del DSM è quella di rendere certa la responsabilità della presa in carico dei pazienti psichiatrici gravi garantendo un modello che consenta la continuità terapeutica; di offrire una gamma flessibile di trattamenti orientata alle diverse tipologie dell'utenza; di fornire un elevato livello qualitativo dei processi di prevenzione, cura, riabilitazione, e assistenza della popolazione sulla base delle risorse disponibili.

Tutte le funzioni e le attività svolte dal DSM si ispirano a principi e valori relativi ai diritti degli utenti:

- la tutela dei diritti degli utenti e in particolare il rispetto della persona
- il diritto all'informazione e alla privacy
- la possibilità di esprimere il consenso ai trattamenti, quando non impedito dalle condizioni cliniche
- la promozione delle risorse di ciascun cittadino entro il proprio contesto di vita
- la realizzazione dell'autonomia degli utenti e l'esercizio dei diritti di cittadinanza
- la salvaguardia delle persone più esposte ai rischi di emarginazione
- la valutazione della soddisfazione degli utenti
- la tutela del diritto di esporre reclami

**Il Dipartimento di Salute Mentale dell'ULSS 12 Veneziana è organizzato in 3 UOC (Unità Operative Complesse) e 1 UOS ( Unità Operativa Semplice):**

**1) UOC Centro Storico Venezia, Lido ed Estuario**

**2) UOC Mestre Sud – Marghera**

**3) UOC Mestre Centro Nord – Favaro e Marcon**

**4) UOS Centro Diurno Rodari – Mestre**

*Tutte le Unità Operative sono composte da équipes multiprofessionali comprensive di psichiatri, psicologi, infermieri, assistenti sociali, educatori, operatori socio-sanitari, amministrativi.*

## **1) UOC Centro Storico Venezia, Lido ed Estuario**

**Direttore Dott. Fabrizio Ramacciotti**

**Telefono segreteria: 041 5294803**

Questa Unità Operativa è composta dalle seguenti Strutture

- **Centro Salute Mentale CSM – Palazzo Boldù – Venezia Cannaregio, 6000**

Il CSM si rivolge agli utenti del territorio di Venezia Centro Storico e è integrato da 1 Ambulatorio sito nell'isola di Burano. E' il luogo dove il cittadino incontra medici psichiatri, psicologi, infermieri, assistenti sociali, educatori, addetti all'assistenza e personale amministrativo per affrontare i diversi aspetti sanitari, psicologici, sociali di gestione del quotidiano collegati al disagio psichico.

E' il servizio del Dsm al quale il cittadino si deve recare la prima volta e dal quale successivamente può essere inviato negli altri servizi, sulla base di un progetto terapeutico riabilitativo personalizzato, in collaborazione con i familiari ed integrando gli interventi con operatori delle strutture sociali e sanitarie pubbliche e private. Il Csm effettua interventi ambulatoriali, domiciliari, e di presa in carico territoriale.

E' organizzato su 2 équipes multiprofessionali composte da medici psichiatri, psicologo, infermieri, assistenti sociali:

- équipe territoriale 1 - (Castello, San Marco, Sant'Elena, Cannaregio)
- équipe territoriale 2 - (Dorsoduro, San Polo, Santa Croce, Giudecca, Murano e Burano)

All'interno del CSM e in uno spazio presso l'OCR di Venezia è inoltre presente l'Ambulatorio Psicologico composto da 2 psicologi che coprono l'area territoriale di riferimento delle 2 équipes.

L'accesso alle prestazioni dell'ambulatorio è libero, su invio dalle équipes o dal MMG, con orari dalle h. 8.00 – 16.00 dal lunedì al venerdì. Oltre alle prestazioni specifiche psicologiche (vedi elenco prestazioni/attività), gli psicologi hanno funzioni trasversali, integrandosi con le seguenti aree funzionali/strutturali del DSM:

- 1 psicologo, Responsabile Gestione Qualità DSM, con incarico di alta specializzazione per la Terapia Familiare
- 1 psicologo responsabile del Centro Diurno

**Telefono per prenotazioni e informazioni: 041 5294811**

**orario di apertura all'utenza: h. 8.00/ 20.00 lun. – ven.      h. 8.00/14.00 sab.**

**Modalità di accesso al servizio: telefonicamente per richieste visite e informazioni, oppure direttamente negli orari indicati. Tempo d'attesa per 1^ visita max 8 giorni.**

Nel CSM gli operatori lavorano in collaborazione tra di loro e forniscono le seguenti prestazioni/attività:

- visita psichiatrica
- visita psicologica
- tests psicodiagnostici
- presa in carico e costruzione del **progetto terapeutico individuale** che può includere 1 o più dei seguenti

trattamenti/attività:

- psicoterapia individuale, di coppia, di gruppo, familiare, di sostegno
- visite domiciliari e interventi nel luogo di vita naturale del paziente
- supporto allo svolgimento delle attività quotidiane del paziente
- interventi di supporto rivolti alle famiglie
- intervento di sostegno ed intervento sulla crisi
- proposta di ricovero sia volontario che obbligatorio
- trattamenti farmacologici
- trattamenti in day hospital per le urgenze che non necessitano ricovero
- interventi di servizio sociale finalizzati al mantenimento nel naturale contesto di vita
- interventi di rete di Servizio Sociale con le risorse formali e informali del territorio
- intervento riabilitativo per la gestione delle risorse economiche personali
- progetti finalizzati alla segnalazione e cogestione Amm. di sostegno in collaborazione con Giud.Tut.
- inserimenti lavorativi tramite SIL
- interventi a sostegno autonomia abitativa
- interventi riabilitativi / risocializzanti
- accoglienza per l'intrattenimento con finalità terapeutiche e la gestione del tempo libero
- mensa
- promozione, sostegno e verifica inserimento in comunità terapeutiche, case famiglia, centri diurni e tirocini di lavoro
- incontri con associazioni dei familiari
- programmi volti al miglioramento della qualità
- consulenza a medici di base, specialisti ambulatoriali, ecc.
- consulenza in collaborazione con il servizio emergenza

- **Servizio Ospedaliero di Diagnosi e Cura SPDC - Ospedale Civile, Venezia**

- dotazione 12 posti letto

L'SPDC fornisce attività per il trattamento di patologie acute che necessitano di ricovero e trattamenti in ospedale generale. Il cittadino vi può accedere su invio del CSM, tramite il servizio del 118 oppure direttamente. La durata del ricovero è legata al superamento della fase di acuzie, generalmente il ricovero medio è di circa 10 giorni. Durante il ricovero viene assicurata la continuità terapeutica da parte dello psichiatra che ha in carico il paziente sul territorio, alle dimissioni viene assicurato il contatto con le strutture territoriali.

Vengono fornite inoltre consulenze specialistiche sia di Pronto Soccorso che per aree di degenza ospedaliera.

**tel. 0415294508 - orario: tutti i giorni 24 ore su 24**

**visite per i familiari: lun./sab h. 15.00-16.00 e h. 19.00-20.00**

**domeniche e festivi h. 10.00-11.30 e h. 15.00-20.00**

- **Centro Diurno – Palazzo Boldù - Cannaregio, 6000 – Ve**

accesso: su invio di equipe curante

accoglienza : giornaliera 30 Pazienti  
orario: 8 ore al giorno, dalle 8.00 alle 16.00, dal lunedì al venerdì  
attività: interventi complessi di riabilitazione in ambito socioriabilitativo

E' una struttura che gli utenti frequentano solo di giorno, con tempi di permanenza personalizzati e che svolge funzioni terapeutico - riabilitative. Vi si accede su invio dell'equipe curante del CSM, sulla base di un progetto terapeutico personalizzato concordato CSM/CD. Gli utenti sono seguiti da operatori sanitari con diverse professionalità come infermieri, educatori, addetti all'assistenza, tecnici della riabilitazione, spesso insieme a maestri d'arte che gestiscono specifici laboratori. Il responsabile è uno psicologo.

In questo ambito l'utente - sulla base di un progetto riabilitativo personalizzato - sperimenta e/o recupera abilità nella cura di sé, nella gestione della vita quotidiana e nelle relazioni interpersonali attraverso attività manuali, verbali, espressive, culturali, di preformazione lavorativa. Alcuni operatori di questa struttura promuovono un'attività auto mutuo aiuto dedicata ai pazienti disponibili ad attività auto-organizzate

Molte delle attività vengono svolte in gruppo, la cui funzione terapeutica principale si basa sulla centralità dell'interazione relazionale utenti operatori; alcune attività individuali sono invece programmate per i singoli pazienti nell'ambito del progetto individuale. Per ogni paziente viene individuato un operatore di riferimento e le valutazioni sull'andamento del progetto terapeutico vengono fatte congiuntamente tra operatori CSM e CD, che di volta in volta valutano anche la necessità di integrazione con medici e/o psicologi presenti nelle équipes territoriali.

- **Day Hospital - Palazzo Boldù – Cannaregio, 6000 - Ve**

accesso: su invio di equipe curante  
accoglienza: giornaliera 10 Pazienti  
orario: 8 ore al giorno nei giorni feriali  
accesso: riservato a persone con specifico programma di assistenza concordato con équipes curanti territoriali per trattamenti di patologie acute e subacute che non necessitano di ricovero.

- **Comunità Terapeutica Residenziale Protetta -CTRP Borgoloco – Castello 5117 - Ve**

dotazione : 8 posti letto  
orario: tutti i giorni 24 ore su 24  
attività di mantenimento con assistenza continua nelle 24 ore, per pazienti già ricoverati in Ospedale Psichiatrico. E' collocata in Centro storico ed è facilmente raggiungibile in vaporetto o a piedi dall'OCR di Venezia.

Modalità di accesso: vi accedono utenti già in carico ai Servizi psichiatrici di Venezia centro storico ed estuario su proposta ed invio delle équipes territoriali dei CSM. I pazienti, accolti in regime residenziale o semiresidenziale, sono affetti da gravi patologie psichiatriche che necessitano un percorso terapeutico-riabilitativo-risocializzante, finalizzato al reinserimento nel contesto naturale di vita. Il progetto terapeutico è individualizzato e concordato con l'equipe curante e l'utente.

Le prestazioni e le attività erogate sono:

- Attività riabilitative di gruppo
- Attività riabilitative individuali
- Attività risocializzanti
- Assistenza sanitaria
- Colloqui individuali

- **Comunità Alloggio**

- Dorsoduro 100 - Venezia - 6 posti letto (ex pazienti Ospedale Psichiatrico)
- Celestia, Castello 2735 - Venezia - 4 posti letto (ex pazienti Ospedale Psichiatrico)

Sono strutture residenziali per utenti con problemi psichiatrici gravi ma in fase di compenso e con una buona autonomia, hanno finalità riabilitativa e assistenziale a lungo termine. Vi si accede su progetti terapeutici individuali formulati dalle équipes territoriali del CSM. Gli operatori delle équipes si occupano dell'assistenza in sede in base alle varie competenze professionali, garantendo almeno 4 visite organizzate giornaliere durante l'arco delle dodici ore diurne per 7 giorni alla settimana..

- **Gruppi Appartamento**

- San Marco 1020 - Venezia - 1 posto letto
- Santa Giustina, Castello 6615 - Venezia - 1 posto letto

Sono strutture residenziali per utenti con problemi psichiatrici gravi ma in fase di compenso e hanno finalità riabilitativa e assistenziale. Vi si accede su progetti terapeutici individuali formulati dalle équipes territoriali del CSM. Gli operatori delle équipes si occupano dell'assistenza in base alle varie competenze professionali in sede.

- **Centro Salute Mentale CSM – Lido ed Estuario Via Ospizio Marino, 21 Lido di Venezia**

E' una sede distaccata del CSM di Venezia, con caratteristiche organizzative e gestionali analoghe a quelle descritte per il Centro Storico. Si rivolge ai cittadini del Lido ed Estuario

**Modalità di accesso al servizio: telefonicamente per richieste visite e informazioni, oppure direttamente negli orari indicati.**

**Telefono per prenotazioni e informazioni: 041 5295150**

**orario di apertura all'utenza: h. 8.00/ 16.00 lun. – ven.**

Nel CSM gli operatori lavorano in collaborazione tra di loro e forniscono le seguenti prestazioni/attività

- ambulatoriali con accesso diretto o su appuntamento o su richiesta del medico curante
- visita e trattamento psichiatrico, visita e trattamento psicologico, psicoterapie
- domiciliare su indicazione e con programmi concordati dalle équipes territoriali
- assistenza domiciliare medica e infermieristica integrata con gli altri trattamenti del servizio
- assistenza sociale specifica per pazienti in trattamento

- **Ambulatori**

- Ambulatorio Territoriale “Cavallino-Treporti” - Via F. Morosini - Treporti (VE) - Apertura il Mercoledì dalle 9.00 alle 16.00 - Presenza di un Medico e di un Infermiere Professionale del CSM del Lido

- Ambulatorio Territoriale “Burano-Mazzorbo” - Burano Loc. Mazzorbo (VE) - Apertura il Lunedì dalle 9.00 alle 12.00 - Presenza di un Medico e di un Infermiere Professionale e comunque in gestione all’équipe multidisciplinare di Dorsoduro
- Ambulatorio Distrettuale Disturbi d’Ansia e Depressivi presso Distretto 1 – E’ un servizio di consulenza dedicato ai pazienti affetti da patologie ansioso-depressive. L’attività è principalmente finalizzata a fornire supporto diagnostico-terapeutico (senza presa in carico prolungata, per la quale si invia eventualmente al CSM) ai MMG prevalentemente del Centro Storico, nella gestione dei numerosi pazienti che lamentano disturbi nell’area di competenza.

Dorsoduro 1454 (G.B. Giustinian) Venezia - Apertura a giovedì alterni dalle 9.00 alle 13.00, per appuntamenti: Centro Unico Prenotazioni numero verde 800501060 e pagamento ticket.

- **Privati in convenzione**

L’UOC 1 usufruisce di strutture residenziali in convenzione per pazienti che necessitano di assistenza sulle 24 ore su progetti a lungo termine con invio dal CSM e previo approvazione Unità Valutativa Multiprofessionale Distrettuale

- Casa “Madonna Nicopeja” - Via Dorma 72 - Alberoni Lido (VE)
  - Comunità “Il Cormorano” - 8 posti letto (pazienti ex Ospedale Psichiatrico)
  - Comunità “L’Airone” - 9 posti letto (pazienti ex Ospedale Psichiatrico)
  - Comunità “La Rondine” - 3 posti letto
- Casa dell’Ospitalità “Santa Maria del Mare” - Santa Maria del Mare - San Pietro in Volta (VE)
  - Santa Maria del Mare - 22 posti letto (pazienti ex Ospedale Psichiatrico)

## **2) UOC Terraferma Mestre Sud**

**Direttore: dott. Vincenzo De Nardo**

**Telefono Segreteria 041926244**

Questa Unità Operativa è composta dalle seguenti Strutture

- **CSM Centro di Salute Mentale Mestre Sud - Via Varè 6, 30175 Marghera**

041 926244 fax 041 926504

orario: 12 ore per 5 giorni alla settimana (820) garantita la continuità sabato 8-15

- **SPDC Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura – Ospedale Umberto V. Circonvallazione, 50/D – Mestre**

**Telefono 041 2607679**

dotazione: 14 posti letto, 1 posto letto di day hospital

orario: tutti i giorni, 24 ore su 24

attività: ricovero di patologie acute che richiedono ambiente ospedaliero; consulenze

psichiatriche sia di Pronto Soccorso che per aree di degenza ospedaliera; day hospital; servizio di psicologia clinica

- **Gruppi Appartamento Mestre Sud:**

- Via Abbazia, 23/B - Mestre - 2 posti letto (uomini)
- Via Montessori, 23/5 - Chirignato (VE) - 4 posti letto (uomini)

Sono strutture residenziali per utenti con problemi psichiatrici gravi ma in fase di compenso e hanno finalità riabilitativa e assistenziale. Vi si accede su progetti terapeutici individuali formulati dalle équipes territoriali del CSM. Gli operatori delle équipes si occupano dell'assistenza in base alle varie competenze professionali in sede.

### **3) UOC Terraferma Mestre Centro e Mestre Nord – Favaro e Marcon**

**Direttore Dott. Franco Garonna**

**Telefono Segreteria 0412385311**

Questa Unità Operativa è composta dalle seguenti Strutture

- **CSM Centro di Salute Mentale Mestre Centro - Via Miranese, 34 - Mestre**

Il servizio è aperto dal **lunedì al venerdì** dalle **8.00** alle **20.00**

Nella giornata del **sabato** la continuità è garantita dalle **8.00** alle **15.00**

Per informazioni e prenotazioni dal **lun al ven 041/2385311** il **sabato 041/5352294**

Il CSM si rivolge all'utenza afferente, in parte, al Distretto 3 ed al Distretto 4. La persona che vi accede trova risposta multifocale offerta dall'equipe composta da medici, infermieri, assistenti sociali, educatori e operatori socio-sanitari. L'accesso è diretto, la presa in carico avviene nel momento del primo colloquio e da qui prende forma il Progetto Terapeutico che trova realizzazione nella messa in atto di tutti gli interventi necessari nell'ambito della cura, della riabilitazione e della socializzazione.

La presa in carico avviene attraverso interventi ambulatoriali, domiciliari e di integrazione con il territorio; il paziente sub-acuto può essere tenuto in osservazione dalle 9.00 alle 18.00 grazie alla presenza in questa fascia oraria di un medico e di infermieri a questo compito deputati.

Il lavoro è organizzato attraverso microequipe.

Nel Csm gli operatori lavorano in collaborazione tra di loro e forniscono le seguenti prestazioni

- visita psichiatrica
- visita psicologica
- psicoterapia individuale, di coppia, di gruppo, familiare, di sostegno

- visite domiciliari e interventi nel luogo di vita del paziente
- supporto allo svolgimento delle attività quotidiane del paziente
- interventi di supporto rivolti alle famiglie
- intervento di sostegno ed intervento sulla crisi
- consulenza a medici di base, specialisti
- proposta di ricovero sia volontario che obbligatorio
- consulenza in collaborazione con il servizio emergenza
- trattamenti farmacologici
- trattamenti in day hospital per le urgenze che non necessitano ricovero
- interventi di servizio sociale altri servizi del territorio
- inserimenti lavorativi tramite SIL
- intervento riabilitativo / risocializzante
- promozione, sostegno e verifica inserimento in comunità terapeutiche, case famiglia, centri diurni e tirocini di lavoro
- incontri con associazioni dei familiari
- programmi volti al miglioramento della qualità

- **CTRP Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta -Via Pasqualigo, 4 – Mestre**

dotazione: 6 posti letto

orario: 24 ore su 24 tutti i giorni

numero telefonico 041 5352294 fax 041 615096

La CTRP è una struttura sanitaria che opera nell'area della riabilitazione, fornendo agli ospiti un intervento, in condizione di residenzialità, mirato alla riacquisizione di abilità sociali quali, l'autonomia personale, l'integrazione sociale, il mantenimento degli impegni e alla possibilità di sperimentare modalità relazionali nuove, sia con il contesto sociale in cui l'individuo deve rapportarsi, sia con la propria famiglia d'origine.

La persona vi accede attraverso Progetto Terapeutico Individualizzato formulato dall'equipe territoriale del CSM.

L'equipe è formata da un Medico Responsabile Clinico, Infermieri e OSS; lo sviluppo del Progetto avviene attraverso le seguenti attività:

- accompagnamento dell'utente nello svolgimento delle attività quotidiane inerenti sia alla cura della casa, che alla cura di sé e dei propri spazi;
- accompagnamento e sostegno dell'utente negli impegni esterni alla struttura, sia di tipo ludico- ricreativo, che formativo o lavorativo;
- favorire la gruppalità;
- favorire momenti aggregativi;
- monitoraggio delle situazioni psicopatologiche del utente;
- creare le condizioni di contenimento dell'utente e del gruppo;
- promuovere le condizioni di omeostasi;
- controllo e somministrazione della terapia farmacologica;
- continuo contatto con le strutture del territorio ed i referenti clinici.

La CTRP funziona tutti i giorni e nelle 24 ore con la presenza continua di personale sanitario.



- **Comunità Alloggio**

Convenzione “Antica Scuola dei Battuti” - Via Torre Belfredo - Mestre tel 041 5072126 fax 041 958876

- **Gruppi Appartamento**

di Mestre Centro: Via Torre Belfredo, 97 Mestre - 5 posti letto (donne)

Sono strutture residenziali per utenti con problemi psichiatrici gravi ma in fase di compenso e hanno finalità riabilitativa e assistenziale. Vi si accede su progetti terapeutici individuali formulati dalle équipes territoriali del CSM. Gli operatori delle équipes si occupano dell'assistenza in base alle varie competenze professionali in sede.

#### **4) UOS Centro Diurno Rodari**

**Direttore Dott. Luigi Busetto**

- **Centro Diurno “Rodari” via delle Muneghe 9, Favaro Veneto (VE)**

Numero telefono 041 5357112 fax 041 5357116  
orario: 12 ore per 5 giorni alla settimana (8.00-20.00)

Il CD è una struttura sanitaria nella quale lavora un'equipe multiprofessionale: oltre al Direttore – psicologo -, il gruppo di lavoro è formato da Educatori Professionali, Infermieri Professionali, Operatori Socio-Sanitari.

L'accesso alla struttura avviene tramite invio dai 2 CSM del territorio di Mestre e Marghera e dall'SPDC. All'interno della struttura si elaborano progetti terapeutici ed educativi mirati, sia individuali che di gruppo.. Il CD offre spazi, tempi, attività e laboratori rivolti a una tipologia di utenza diversificata che necessita di una valutazione attenta delle risorse di ciascun paziente. E' per questo che sono state individuate 3 aree di intervento sulle quali sono studiate le specifiche attività:

**- Area clinica**

- Gruppi verbali (terapeutici o socio-educativi)
- Atelier (psicodramma, danzaterapia, coloreterapia)
- Colloqui individuali/familiari
- Gruppi per familiari

**- Area riabilitativa/educativa**

- Attività di laboratorio manuali/tecniche/domestiche/sportive
- Attività ludico/ricreative/sportive

- Attività di socializzazione

- **Area del reinserimento sociale**

- Attività di laboratorio esterne/interne
- Attività di risocializzazione territoriale
- Supporto all'inserimento lavorativo
- Collaborazione con agenzie del territorio

All'interno della struttura è previsto un **Ambulatorio psicologico** con accesso diretto per utenti con impegnativa del MMG.