

## DSM – Az. ULSS 14 CHIOGGIA

### Questionario quali quantitativo per la valutazione dei DSM

1. Esiste una collaborazione con i Medici di Base che prende avvio con una Formazione obbligatoria sull'Esordio Psicotico all'interno dei Piani di Zona 2005 – 2009.  
In quella sede è stata spiegata l'organizzazione del D.S.M. con l'attribuzione a ciascun psichiatra di un gruppo di MMG. Non è stato ancora stilato un protocollo.  
Per l'anno in corso è in programma nell'ambito dei Piani Di Zona l'avvio di Gruppi "Balint" con i MMG .  
Esiste nel sito Aziendale una Carta dei Servizi del D.S.M..  
E' accessibile all'utenza, all'interno del CSM, un depliant illustrativo delle prestazioni erogabili e dell'organizzazione del CSM.  
È attivo un Protocollo con il Pronto Soccorso per ASO e TSO e con tutti i Reparti Ospedalieri per le Consulenze psichiatriche.  
È attivo un Protocollo per i Pazienti in Doppia Diagnosi con il Ser.T..  
Nel corso del 2010 è stato fatto, in collaborazione con l'Associazione dei Familiari "Ascoltiamoci", un corso Psicoeducativo presso il Distretto di Chioggia, dove sono stati illustrati alla popolazione tutti i Servizi territoriali e le modalità di accesso.  
Questo corso si ripeterà nel 2011.  
Presso il P.S. di Chioggia le valutazioni psichiatriche urgenti sono garantite nelle 12 ore diurne dallo Psichiatra di Guardia in SPDC, nelle 12 ore notturne dal Servizio di Reperibilità del DSM.
2. E' formalizzato nello strumento della UVMD il rapporto con gli Enti Locali e le altre Unità Operative dell'Az. ULSS 14.  
È attivo nell'ambito dei Piani di Zona il Progetto "CollegaMenti" che data dal 2005 e riunisce tre volte l'anno tutti i soggetti che hanno titolo a partecipare a progetti per gli utenti del Centro di Salute Mentale .  
Sono all'interno della Rete "CollegaMenti":
  - I Servizi sociali dei Comuni dell'Azienda ULSS;
  - Le Cooperative Sociali;
  - Le Associazioni dei Familiari,
  - Il SIL;
  - La Responsabile della CTRP (Privato);
  - Il Responsabile della CA (Privato).
3. Sviluppo dei Progetti Specifici rivolti ai temi dell'abitare:
  - Progetto Autonomia Abitativa nell'ambito dei Piani di Zona 2011 – 2015;
  - Sostegno all'appartamento di Chioggia su progetto con in Comune dove sono alloggiati due utenti;
4. Sviluppo di Attività Territoriali Specifiche:
  - N° 15 Tirocini Terapeutici e Protocollo con il SIL;
  - Rassegna Cori in Ambito Riabilitativo;
  - Partecipazione del Coro del Centro Diurno "Gli Amici del Sole" a sagre paesane;
  - N° 3 Uscite Riabilitative Conviviali all'anno;
  - N° 2 Uscite Riabilitative di due giorni all'anno;
  - N° 4 Uscite Riabilitative di un giorno all'anno;

Sono coinvolti n° 18 pazienti del Centro Diurno ai quali, per le suddette attività si aggregano altri pazienti del CSM.

5. Sì, il DSM ha garantito a tutti i pazienti in carico nel corso dell'anno il LEA relativo alle prestazioni ambulatoriali e domiciliari.
6. Per ciò che riguarda i progetti specifici rivolti a pazienti gravi non collaboranti, non è chiaro se si riferisca ai TSO.
7. Per ciò che riguarda i progetti specifici rivolti alla fascia adolescenziale, all'interno dei Piani di Zona vi sono:
  - a. Un progetto per il trattamento dei D.C.A.;
  - b. Un progetto per la presa in carico integrata degli adolescenti e le loro famiglie.
8. C'è una consulenza continuativa con la Casa di Riposo e il Progetto condiviso dalla Direzione Aziendale di corsia preferenziale per fare rientrare dalle CTRP fuori Regione i pazienti stabilizzati. Lo strumento usato è sempre l'UVMD.
9. No, gli stranieri immigrati si rivolgono al DSM come gli altri cittadini.
10. Viene tenuta aggiornata la cartella clinica territoriale e la scheda del Centro Diurno con le presenze dei pazienti alle attività. Nella cartella territoriale vengono altresì riportate le visite nelle CTRP e gli incontri pluriprofessionali utili per i Tirocini Terapeutici.  
I familiari dei pazienti che sono anch'essi in carico vengono visti dalla Responsabile del DSM e, le visite annotate nella cartella clinica territoriale del figlio/a. in alcuni casi particolari si è aperta una cartella autonoma.
11. No, il DSM non ha partecipato nel corso dell'anno a nessuna iniziativa relativa alla qualità percepita del DSM:
12. Il DSM ha partecipato nel corso dell'anno a momenti istituzionale di programmazione e valutazione nell'ambito degli incontri per discutere gli obiettivi di Budget con la Direzione Strategica.
13. E' in programma per l'autunno un gruppo con i familiari degli utenti.
14. Non vi sono iniziative di supporto per l'avvio di forme di auto-mutuo-aiuto.