

## **GUIDA AI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE**

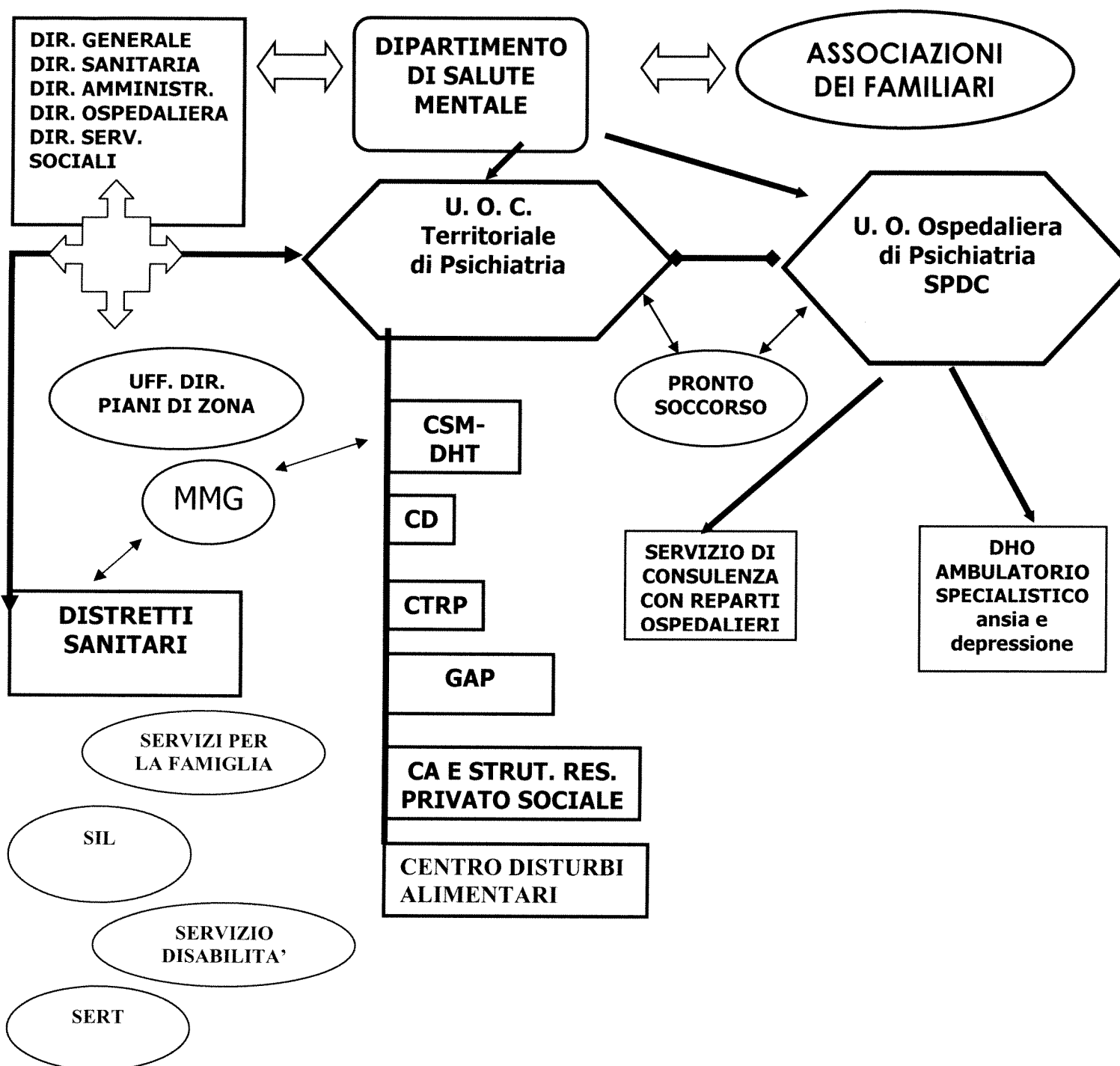
Questa guida dei servizi fornisce utili indicazioni sul Dipartimento di Salute Mentale ed in particolare sulle attività territoriali della Psichiatria.

La guida si rivolge a tutti coloro che soffrono di un disagio psichico, sia nelle sue forme più lievi, sia in quelle più gravi.

Abbiamo pensato, inoltre, a quelle persone che, direttamente o indirettamente, familiari o parenti, enti o associazioni, sono coinvolte in queste problematiche e necessitano di indicazioni utili sulle strutture del Dipartimento di Salute Mentale e sulle figure professionali a cui potersi rivolgere.

Le indicazioni di seguito riportate riguardano:

- L'organizzazione del Dipartimento di Salute Mentale
- Le strutture delle Unità Operative di Psichiatria
- Come ottenere informazioni sulle modalità di accesso ai servizi
- Il tipo di prestazioni offerte agli utenti
- Le varie figure professionali
- Consulenza e segretariato sociale
- Strutture del Volontariato e Associazioni dei familiari



## U. O. C. PSICHIATRIA TERRITORIALE



### Centro di Salute Mentale (CSM)

#### Cos'è

Il CSM costituisce la sede organizzativa e il punto di coordinamento per l'intera attività territoriale nei 28 comuni facenti parte dell'Az. ULSS n.3.

E' il punto di riferimento per le richieste di cura e di assistenza riguardanti situazioni di disagio psichico, siano esse nuove o già conosciute.

E' costituito dal:

**CSM di Bassano:** usufruibile dalla popolazione del Distretto n.1:

- ❖ **Bassano del Grappa, Campolongo sul Brenta, Cison, Pove del Grappa, San Nazario, Solagna Valstagna**
- ❖ **Marostica, Cartigliano, Mason Vicentino, Molvena, Nove, Pianezze, Schiavon, Tezze sul Brenta**
- ❖ **Romano d'Ezzelino, Cassola, Mussolente, Rosà, Rossano Veneto.**

Responsabile dr. Paolo Tito

**Unità Operativa Semplice CSM di Asiago:** usufruibile dalla popolazione del Distretto n.2:

- ❖ **Asiago, Conco, Gallio, Enego, Foza, Lusiana, Roana, Rotzo.**

Responsabile dr. Francesco Gava

#### Cosa fa

Il CSM programma e svolge l'attività di cura e assistenza psichiatrica a livello ambulatoriale, domiciliare, anche in regime di emergenza/urgenza, inoltre cura la gestione del Day-Hospital Territoriale.

Il personale fornisce tutte le informazioni possibili ed accoglie le segnalazioni di situazioni problematiche familiari e di carattere sociale, in modo che ogni caso venga valutato al fine di fornire le risposte più adeguate.

Il CSM è organizzato in modo tale da permettere ad ogni utente di poter essere seguito sempre dallo stesso psichiatra e/o psicologo, assicurando **la continuità terapeutica** per distretto o area di provenienza della persona.

Le attività del CSM riguardano la presa in carico e la cura nel tempo degli utenti attraverso:

- le visite psichiatriche e la gestione della farmaco-terapia
- le attività infermieristiche
- il day-hospital territoriale
- il supporto psicologico e le psicoterapie (individuali e di gruppo)
- la valutazione psicologica della personalità
- la valutazione neuropsicologica
- la gestione programmata dei casi critici (anche attraverso visite domiciliari)
- ricoveri ospedalieri
- trattamenti sanitari obbligatori e accertamenti sanitari obbligatori
- le attività di assistenza sociale
- inserimenti in strutture residenziali e semiresidenziali

- inserimenti lavorativi
- consulenza ad altri servizi socio-sanitari
- consulenze a strutture socio-assistenziali e residenziali
- lavoro di rete con gli operatori sanitari e sociali, con le associazioni del volontariato, le cooperative, i gruppi di auto-aiuto e le realtà organizzate che si occupano del disturbo mentale
- progetti educativi di supporto individuali e di gruppo riservati ai pazienti afferenti al CSM
- cicli di incontri per le famiglie a carattere psico-educativo

**I Progetti educativi sono dei gruppi** che operano all'interno del CSM e che sono stati attivati con finalità di risocializzazione e di riabilitazione per persone con patologia psichiatrica stabilizzata che non necessitano di un ricovero in strutture protette, che godono di una relativa autonomia ma che manifestano difficoltà di socializzazione e di integrazione con il proprio ambiente di vita. Tali gruppi prevedono inoltre dei momenti di condivisione dei vissuti tra i partecipanti, che si configurano a seconda dei casi come gruppi terapeutici o di auto aiuto.

### **Day - Hospital Territoriale (DHT)**

#### **Cos'è**

Il Day-Hospital Territoriale è quel servizio, all'interno del CSM, attivo per tutte quelle situazioni di **crisi temporanea** della persona che non richiedono un ricovero in reparto ospedaliero, ma che possono essere gestite a livello ambulatoriale.

#### **Cosa fa**

Il Day-Hospital accoglie pazienti nelle ore diurne svolgendo attività diagnostiche e terapeutiche a breve-medio termine somministrando terapie farmacologiche esclusivamente sotto diretto controllo medico-infermieristico.

Tali prestazioni, proposte dallo psichiatra, vengono sempre concordate con il paziente in un clima di reciproca collaborazione. Lo psichiatra ne dispone le modalità, avvalendosi degli infermieri professionali.

Il DHT è attivo 8 ore al giorno per 5 giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì.

### **Come si accede al C.S.M.:**

- **L'accesso preferibilmente avviene, in situazioni ordinarie, attraverso l'indicazione da parte del Medico di Medicina Generale che accoglie e valuta la Sua richiesta e con regolare impegnativa (con l'eventuale specificazione della priorità, vedi dopo) La invia al Centro di Salute Mentale.**
- **A seguito della richiesta e della priorità indicata dal MMG, può essere prenotata telefonicamente la visita di I livello che seguirà liste differenziate, rispetto anche a eventuali urgenze psicosociali.**
- **In caso di urgenza è previsto l'accesso diretto, con priorità che verrà valutata in sede di triage dall'equipe del C.S.M.**
- **L'accesso prevede anche un eventuale invio da parte del P.S.**

Telefonando è inoltre possibile ricevere informazioni di carattere generale sul tipo di servizio offerto.

**Le figure professionali** che vi operano sono:

- medici psichiatri
- psicologi psicoterapeuti
- infermiere coordinatore
- infermieri
- assistenti sociali
- educatori professionali

### **Tempi d'attesa**

#### **URGENZE**

Nel **CSM di Bassano del Grappa** e nel **CSM di Asiago** i tempi d'attesa per **le urgenze** sono diversificati secondo differenti criteri:

- U URGENTE: intervento immediato per situazioni ad alto rischio da trattare con emergenza, anche con accesso diretto alla struttura
- B BREVE: prestazioni da erogare entro 10 giorni per situazioni passibili di aggravamento in tempi brevi
- D DIFFERIBILE: visite specialistiche da effettuare entro 30 gg ed esami diagnostici entro 60 giorni per situazioni passibili di aggravamento non in tempi brevi
- P PROGRAMMABILE: prestazioni da erogare entro 180 giorni per verifiche cliniche programmabili e che non condizionano nell'immediato lo stato di salute

Nel caso di visita urgente *al di fuori dell'orario di apertura* del Centro di Salute Mentale, occorre **rivolgersi al Pronto Soccorso** dell'Ospedale Civile di Bassano o di Asiago.

Per le **prime visite psichiatriche e psicologiche** i tempi d'attesa sono di 7/10 giorni.

Per i **day-hospital** i tempi d'attesa sono di 1/2 giorni e si accede attraverso la prescrizione dello psichiatra del Centro di Salute Mentale.

Il **CSM di Asiago** svolge un **ambulatorio ad Enego** il secondo giovedì di ogni mese (le prenotazioni si fanno sempre telefonando ad Asiago).

### **Ticket**

I tickets sono diversificati in base alle prestazioni erogate, sia mediche che psicologiche.

Il medico, qual'ora lo ritenga opportuno, può prescrivere un ciclo di 8 visite, per le quali è sufficiente un'unica impegnativa con un unico ticket.

Nelle situazioni di urgenza, verificate dallo Psichiatra, non è previsto il pagamento del ticket.

### **Piano terapeutico**

Il piano terapeutico viene predisposto da un Medico Psichiatra, dipendente del Servizio Sanitario Nazionale, e consente la fornitura gratuita dei farmaci (antipsicotici atipici).

Gli stessi possono essere ritirati presso il Centro di Salute Mentale oppure presso una qualsiasi farmacia, previa impegnativa del Medico di Base, a cui viene consegnata copia del Piano Terapeutico.

### **Esenzione ticket**

Le prestazioni sanitarie sono solitamente soggette al pagamento di un ticket, fissato da disposizioni regionali.

La normativa vigente prevede l'esenzione dal pagamento del ticket per **determinate categorie**:

- Di età inferiore a 6 anni o superiore a 65 e con limiti di reddito
- titolari di pensione Inps integrata al minimo e con limiti di reddito
- titolari di assegno sociale e con limiti di reddito
- disoccupati e con limite di reddito
- titolari di permesso di soggiorno per richiesta di asilo

In questi casi basta compilare e firmare un modulo di autocertificazione, da allegare all'impegnativa del Medico di base.

Sono poi previste le seguenti forme di esenzione:

- **Esenzione per invalidità**
- **Esenzione per patologia**

Questa esenzione tuttavia è concessa solo per le analisi, gli accertamenti diagnostici e i farmaci strettamente correlati con la patologia di cui è affetto il cittadino.

**Come richiedere le esenzioni:**

Il tesserino con l'esenzione per **invalidità** arriva a domicilio, unitamente al verbale di attestazione della stessa invalidità.

L'esenzione per **patologia** viene rilasciata dagli uffici amministrativi del Distretto sanitario di appartenenza, presentando la dichiarazione del Medico specialista, che attesti la patologia, unitamente alla tessera sanitaria e al codice fiscale.

**CSM di Bassano – complesso Mons. E. Negrin – accesso in Via Cereria**

**Dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 17,00;**

**Telefono 0424 885125**

**Fax 0424 885144**

**CSM di Asiago – Ospedale civile**

**Dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 17,00.**

**Telefono 0424 604306**

**Fax 0424 604304**