

Gli inserimenti lavorativi
nella salute mentale

Treviso - Auditorium del Sant'Artemio
5 Dicembre 2012

Esperienze d'inserimento lavorativo: il modello IPS

Donato Piegari
(Psicologo – Operatore IPS Enaip Rimini)

DEFINIZIONE

Il modello IPS (Individual Placement and Support) consiste nell'accompagnamento e nel supporto nella ricerca diretta dell'impiego nel libero mercato del lavoro

DOVE NASCE

Modello sviluppato negli Stati Uniti presso il **New Hampshire Dartmouth Psychiatric Research Center** dalla dr.ssa **Deborah Becker** e dal dr. **Robert Drake** (1993; 1994).

Ricercatori dell'**Università di Rochester nel New Hampshire (USA)** hanno studiato questo metodo e redatto un manuale per la formazione di operatori IPS.

PERCHÉ NASCE

Per rispondere al bisogno di lavorare degli utenti dei servizi psichiatrici statunitensi che sino ad allora avevano trovato scarse e/o inadeguate risposte dai modelli d'intervento tradizionali

A CHI SI RIVOLGE

L'IPS americano è un modello che si rivolge a pazienti affetti da gravi disabilità di origine psichiatrica:

- schizofrenia ed altri disturbi psicotici
- disturbi bipolari
- disturbi della personalità

LE ORIGINI ITALIANE: LA RICERCA EQOLISE (2003-2004)

**Enhancing the Quality Of
Life and Independence of
persons disabled
by severe mental illness
through Supported
Employment**

6-site European study

- London (Co-ordinating Centre):
 - Germany: Ulm
 - Italy: Rimini
 - Switzerland: Zurich
 - Netherlands: Groeningen
 - Bulgaria: Sofia
-
- London School of Economics: analisi dei costi

SCOPO DELLA RICERCA

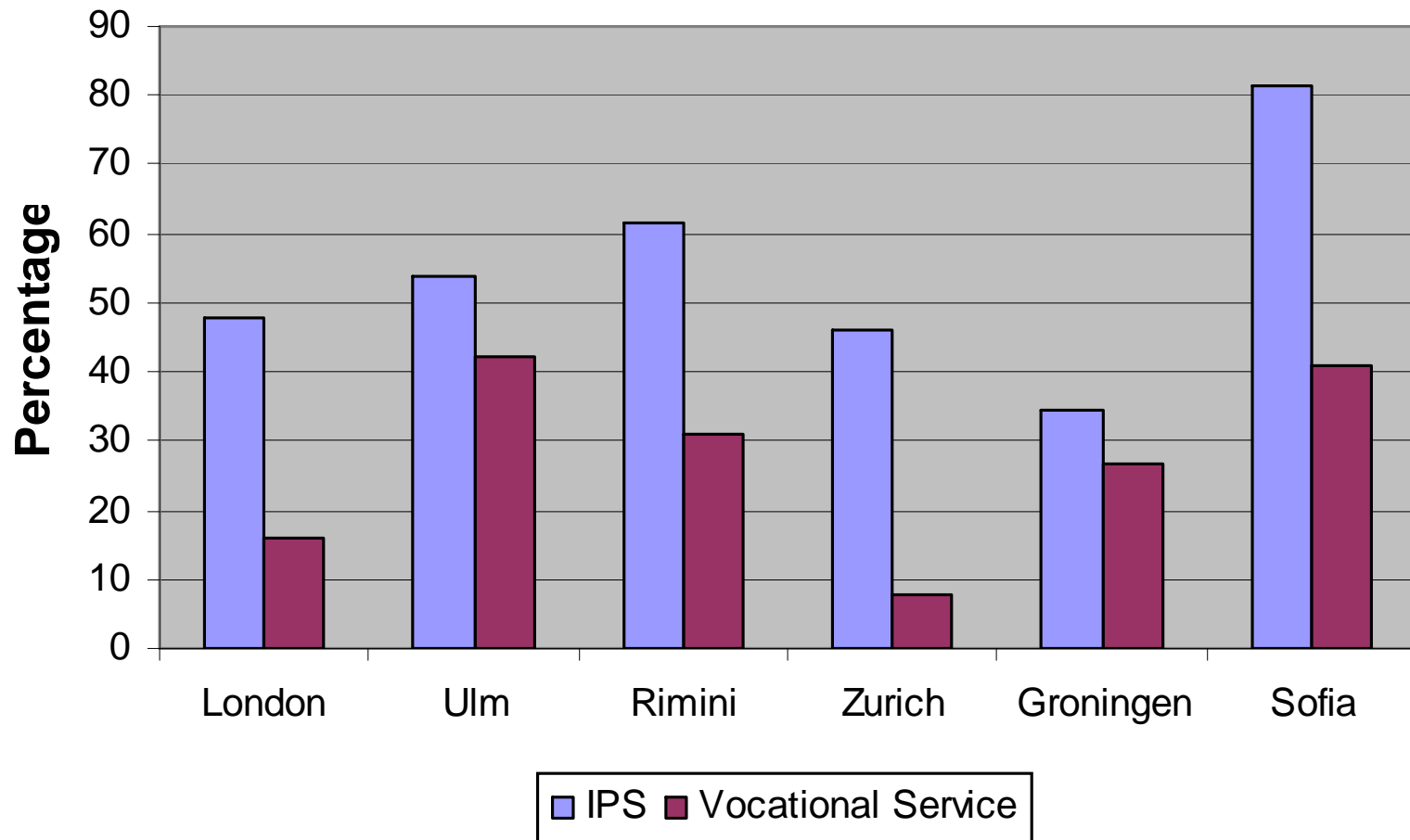
Verificare l'efficacia e la convenienza economica del modello IPS rispetto ai tradizionali modelli riabilitativi e d'inserimento lavorativo

PROCEDURA

Reclutamento di due gruppi di 25 soggetti (gruppo sperimentale e gruppo di controllo), ciascuno con le seguenti caratteristiche:

- maggiorenni;
- disoccupati da almeno un anno (può essere incluso anche chi ha svolto borsa lavoro nell'ultimo anno, ma non negli ultimi tre mesi);
- richiesta esplicita di lavoro (motivazione al lavoro);
- disturbi deliranti, disturbo dell'umore bipolare tipo I, disturbo schizoaffettivo.

Dati definitivi ricerca Eqolise



Che cos'è l'IPS

- 1) Metodologia per l'inserimento lavorativo diretto, in tempi rapidi, senza corsi di formazione preliminari, nel mondo del lavoro competitivo
- 2) Costituisce una parte di un percorso riabilitativo più complesso nel quale è previsto un inserimento lavorativo
- 3) Prevede un approccio centrato sulla persona, senza criteri di esclusione, basato su un progetto estremamente individualizzato, flessibile, continuato nel tempo e con un unico referente

PRINCIPI GENERALI

- Ricerca del lavoro rapida senza formazione prima dell'impiego (*"Place and Train"* non *"Train and Place"*)
- On-going assessment
- Destinatari: utenti del servizio psichiatrico

PRINCIPI FONDAMENTALI

- 1) Il supporto all'impiego deve essere integrato
- 2) Nessuno è escluso
- 3) L'obiettivo è il lavoro competitivo
- 4) Velocità nella ricerca
- 5) Sostegno costante
- 6) La centralità è il cliente

1) Il supporto all'impiego deve essere integrato

- Collaborazione equipe socio sanitaria e incontri periodici per discussioni problemi ed aspetti rilevanti legati al lavoro (es. farmaci)
- Il progetto IPS a Rimini è integrato nel COL (tutto il lavoro svolto dagli operatori è in collaborazione con i colleghi dei servizi e fruisce delle opportunità lavorative e delle offerte di cui il COL si avvale)

2) Nessuno è escluso

- La diagnosi non è criterio di esclusione
- Non è richiesta alcuna formazione
- Unica condizione: richiesta esplicita di impiego (motivazione al lavoro)

3) L'obiettivo è il lavoro competitivo

- Lavoro competitivo = salario competitivo
- Effetto ottenimento lavoro competitivo: minor stigmatizzazione maggior autostima
- Nessuna formula di lavoro esclusa

4) Velocità nella ricerca

- La ricerca del lavoro deve iniziare entro breve tempo dalla presa in carico del cittadino
- Tempi veloci ricerca impiego = mantenimento di un buon livello di motivazione, fiducia ed autostima
- Compensativo di tempi burocratici organizzativi aziendali

5) Sostegno costante

- Tempo illimitato di presa in carico
- Monitoraggio post assunzione fino a quando richiesto

Adattamenti (Rimini):

- presa in carico 12 mesi;
- più 12 mesi di monitoraggio.

6) La centralità è il cliente

Tre esempi:

- fondamentali sono i desideri e le aspirazioni professionali del cliente;
- decisione del cliente rivelare o meno la propria disabilità;
- operatore ips in supporto diretto o dietro le quinte.

LE FASI DELL'INTERVENTO

1. La presa in carico
2. La relazione con il paziente
3. La valutazione professionale
4. Il piano d'intervento individualizzato
5. La ricerca dell'impiego
6. Il supporto costante e continuato

1. La presa in carico: criteri

- Processo d'invio semplice e rapido
- Cliente disoccupato
- Cliente occupato ma richiede sostegno lavorativo per mantenere il lavoro o finalizzato alla ricerca di altra occupazione
- Il cliente non deve essere contemporaneamente inserito in altri progetti finalizzati all'ottenimento lavorativo tantomeno in progetti tutelati (che prevedono una formazione)

2. La relazione con il cliente

- Setting, luoghi di incontro, frequenza, disponibilità
- Creazione di una relazione di fiducia
- Coinvolgimento della rete sociale del cliente: familiari, amici, ex datori di lavoro, ecc.
- Coinvolgimento dell'equipe

3. La valutazione professionale

- Raccolta dati personali
- Obiettivi, attitudini, interessi, desideri del paziente
- Competenze lavorative
- Attuabilità degli obiettivi
- Formazione scolastica e lavorativa
- Esperienze lavorative e cause di precedenti licenziamenti
- Storia clinica
- Benefits

4. Il piano d'intervento individualizzato

- Profilo personalizzato (obiettivi realistici, punti di forza, limiti)
- Indicazioni che consentano il raggiungimento degli scopi
- Definire il tipo di supporto (sostegno diretto o dietro le quinte)

5. La ricerca dell'impiego

- Individuate aree di interesse, mansioni ed aspirazioni del cliente si incomincia in breve tempo la ricerca lavorativa
- Canali di ricerca: conoscenze, rete sociale, network ecc.

Adattamenti:

- canali di ricerca: network, annunci e volantini esposti in bacheca e/o su giornali specializzati, agenzie interinali, centri per impiego, internet, inserzioni su siti specifici;
- decisione di rivelare o meno la propria disabilità al datore di lavoro e ruolo dell'operatore IPS al fianco o meno del cliente durante la ricerca attiva di occupazione.

6. Il supporto costante e continuato

- Supporto al cliente sulla base di un tempo illimitato

Adattamenti:

- Presa in carico max 12 mesi
- Monitoraggio post assunzione max 12 mesi
- Sospensione progetto: per richiesta esplicita del cittadino e/o valutazione concordata equipe-operatore ips e/o episodi di recidiva
- Dimissioni: su esplicita richiesta del cliente, dopo ottenimento lavoro e mancata richiesta di monitoraggio, quando le condizioni non più rispondenti ai criteri di inclusione (es mancata motivazione), valutazione condivisa inadeguatezza progetto

| SEGNALAZIONI | MAG 2004 DIC 2005 | 2006 | 2007 |
|--------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| CSM | 38 | 33 | 42 |
| ALTRI SERVIZI | 15 | 6 | 16 |
| TOTALE | 53 | 39 | 58 |
| ASSUNZIONI | 28/53 (52,83%) | 15/39 (38,5 %) | 28/58 (48,30 %) |

Dati a cura di dott.ssa Patrizia Canini (COL AUSL Rimini)

| SEGNALAZIONI | 2008 | 2009 | 2010 |
|------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| CSM | 33 | 36 | 42 |
| ALTRI SERVIZI | 17 | 20 | 16 |
| TOTALE | 50 | 56 | 58 |
| ASSUNZIONI | 20/50 (40%) | 25/56 (44,6 %) | 34/58 (58,6 %) |

Dati a cura di dott.ssa Patrizia Canini (COL AUSL Rimini)

Conclusioni

Ascoltare il cliente sul tipo di esperienza lavorativa che intende affrontare

Valutare insieme la concreta realizzabilità

Concordare le eventuali modifiche

Valutare le condizioni del mercato del lavoro

Conclusioni

Stabilire insieme al cliente le modalità di
avvio della ricerca del lavoro

Orientare costantemente il cliente

Concordare il ruolo dell'operatore IPS nel
percorso

Conclusioni

Sostenere emotivamente il cliente durante tutto
il percorso

Aiutarlo concretamente nei momenti di
difficoltà (se necessario, anche sul posto di
lavoro)

In caso di perdita dell'impiego, rielaborare
l'accaduto provvedendo a riformulare un
nuovo progetto

Grazie per l'attenzione

dpiegari@hotmail.it