



**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**



ACCREDITATION CANADA
ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA
Accredited by ISQua

**convegno regionale
“gli inserimenti lavorativi nella salute mentale”
05 dicembre 2012**

**L'esperienza del
Dipartimento di Salute Mentale
dell'Az. Ulss n. 9 di Treviso**

Dr.ssa Gabriella Bressaglia



1) contestualizzazione storica



- 1995 accorpamento ex Ulss 10 e 11: situazione stato dell'arte
- 1997 riorganizzazione DSM: obiettivi strategici Piano Attuativo Locale; Piano di Zona



**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**

1997 obiettivi prioritari DSM e Piano di Zona



- il definitivo superamento delle aree degli ex O.P. e della nuova istituzionalizzazione attraverso lo sviluppo di una adeguata rete di appoggio sul territorio in grado di rendere realmente praticabili i diritti degli utenti sui tre assi habitat sociale, accesso al reddito, socialità/affettività;
- individuazione delle strategie e delle risorse da attivare al fine di un migliore inserimento lavorativo e sociale, in particolare per la fascia dei soggetti più giovani



2) I concetti di riferimento



I dati epidemiologici testimoniano che il 90% dei pazienti psichiatrici con gravi disabilità non ha un'occupazione; questo impedisce loro di fruire delle opportunità positive connesse con il lavoro e rappresenta una **grave limitazione per quanto riguarda il ruolo, il reddito, l'autonomia e la contrattualità sociale.**



2) concetti di riferimento



Dalla letteratura scientifica e dalle esperienze riabilitative effettuate il fattore decisivo per accedere al lavoro è rappresentato, oltre che dai percorsi di cura tradizionali, dall'abilitazione attraverso la formazione e l'inserimento lavorativo in **ambienti lavorativi produttivi "normali"**, in cui l'utente è a contatto con lavoratori normodotati e in cui vi è la prospettiva di un reddito e di un trattamento giuridico normativo adeguati



2) concetti di riferimento



L'integrazione lavorativa di persone in condizione di svantaggio è connota da una **doppia complessità**.

1. connessa **all'organizzazione sociale del mercato del lavoro**, e al concetto stesso di lavoro, attraversata da molteplici mutamenti e differenziazioni.

2. è invece collegata con le **specificità soggettive** che caratterizzano le **fasce deboli**.

E' possibile conseguire una reale inclusione se si riesce a combinare strategicamente le due complessità



3) strategie dirette messe in atto a partire dal 1997



-
- a) Protocollo d'Intesa tra D.S.M. e S.I.L.*
 - b) Sistema misto pubblico /privato sociale: Progetto Restitutio*
 - c) Sostegno allo sviluppo delle Cooperative Sociali di tipo b,*
 - d) Progetto Integra (Piano di Zona 2003-2005)*
 - e) Orientamento e ricerca attiva del lavoro: Progetto IPS*

3) Strategie di supporto

f) Coordinamento del servizio sociale del DSM

g) Staff operativo trasversale di dipartimento

h) Corsi di formazione pubblico privato sociale



Individua obiettivi e destinatari dei percorsi di formazione/lavoro da gestire in collaborazione, delinea la metodologia di intervento, i rispettivi ruoli e funzioni operative.

4 tipologia di progetti:

progetto di osservazione/orientamento, tempi 6 mesi;
progetto di formazione, tempi 2 anni;
progetto di mediazione al collocamento, tempi 6 mesi;
progetto di inserimento sociale in contesto lavorativo, tempi non definiti e proporzionati al bisogno dell'utente;



Gli esiti finali :

l'inserimento lavorativo presso la ditta dove è stato effettuato il tirocinio;

l'inserimento lavorativo presso altre ditte: in forma autonoma e/o con il supporto dei servizi;

l'inserimento lavorativo attraverso la L.68/99;

continuazione della formazione in situazione per ulteriore crescita della persona o passaggio al progetto di inserimento sociale in contesto produttivo



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO

b. Sistema misto pubblico /privato sociale: Progetto Restitutio



Deistituzionalizzazione manicomiale, prevenzione
nuova istituzionalizzazione, attraverso una
**cogestione in mix pubblico privato-sociale di
contratti riabilitativi individuali.**

creazione di un **sistema di opportunità sociali** ed il
rafforzamento del potere contrattuale degli utenti
secondo i seguenti principi guida:



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO

b. Sistema misto pubblico /privato sociale: Progetto Restituito



- ✓ l'attività ri-abilitativa nell'area della salute mentale è innanzitutto **attività di ricostruzione dell'accesso ai diritti** di cittadinanza delle persone con sofferenza psichica;
- ✓ il pubblico non delega la gestione di una parte delle proprie competenze al privato, ma ricerca dei partner per la **costruzione di "contesti"** ove siano presenti le determinanti sociali, che sono predittive delle prognosi positive;
- ✓ al partner del privato-sociale non viene chiesto di gestire strutture ma di **fare impresa fornendo occasioni di casa, lavoro, affettività**, valorizzando l'ambiente, i contesti, le famiglie, dove al centro del sistema deve essere posta la persona come portatrice di un valore;
- ✓ **Costituzione di 3 cooperative b: Kalamita, Cantieri, Sentieri**



Sostegno realizzato, a partire da situazioni embrionali presenti nel territorio, attraverso l'assegnazione di **"committenze formative"**, tramite convenzione, a fronte di un piano d'impresa, finalizzate alla formazione e all'inserimento lavorativo di persone in carico al DSM, definendo il **numero di soggetti che entrano in "formazione lavoro"** e la **percentuale di assunzioni a soci lavoratori**.



duplice funzione della cooperativa :

- ✓ quella di svolgere un'attività produttiva che le permetta di stare nel mercato
- ✓ quella di svolgere un'attività di ri-abilitazione socio relazionale e tecnico operativa con lo scopo di formare e protagonizzare il "paziente/tirocinante" elevandone le abilità socio-lavorative e favorendo il successivo passaggio a socio-lavoratore o ad altra attività lavorativa presso altre aziende.



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO

*c. Sostegno allo sviluppo di
Cooperative Sociali b,*



Coop.b come delle vere e proprie risorse esterne al DSM

con contiguità progettuale ed operativa alla propria
programmazione e gestione degli interventi,

in grado di garantire la necessaria interazione tra momento
terapeutico riabilitativo e ambito socio economico,

In grado di garantire l'implementazione dello sviluppo di
nuove forme di mercato fondate non solo esclusivamente
sullo scambio di beni o servizi ma anche sulla creazione
di "legami" e cioè di "beni relazionali".



**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**

Scheda Cooperative b in convenzione al 31.12.2001 (33 soci cert. - 48 for.lav.)



Coop b	Tipologia attività	Totale soci lavoratori	Soci lavoratori certificati	n. percorsi in formaz. lav.
Alternativa Ambiente	manutenzione e gestione di aree verdi dal 1998 con l'attivazione di un corso FSE, in convenz. dal'99	14 1 volontario	8	11
Sol.CO	assemblaggio 1992 ad opera degli operatori della Comunità Riabilitativa Musano, dal'97 in convenz.	28	14	26
Tigli 2	assemblaggio dal 1998 come trasformazione del C.L.G. attivato nel 1997 A.I.T.Sa.M. di Oderzo, con convenzione	8 3 volontari	4	9
Il Grillo	raccolta rifiuti convenzione fine del 2001	22	7	2



**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**

**Sintesi dati per D.S.M. :
*percorsi nelle cooperative B
inseriti negli anni 1998-2001***



variabili	1998	1999	2000	2001	totali
soggetti in formazione	63	38	18	48	167
soggetti assunti	6	7	11	17	41 24,55%
soggetti usciti dalla formaz.	6	9	11	17	43

costo medio annuo procapite:

Coop. b in convenzione £. 11.000.000



**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**

**Sintesi per D.S.M. : *percorsi con
protocollo DSM-SIL inseriti negli
anni 1998-2001***



Variabili	1998	1999	2000	2001	totali
soggetti in formazione	15	7	12	21	55
soggetti assunti	3	3	3	7	16 29,00%
soggetti usciti dalla formaz.	4	3	3	9	19

costo medio annuo procapite:

Protocollo DSM-SIL

£. 9.500.000



2 tipologie di percorsi e relative caratteristiche dell'utenza

percorso di formazione lavoro finalizzata all'inserimento lavorativo

percorso di formazione lavoro con finalità socializzante

Fabbisogno per 90 percorsi fino ad un massimo di 102

Obblighi quali:

soci lavoratori disabili non inferiori al 30% come da normativa e non superiori all'80%;

ritorno agli utenti del 40% dei corrispettivi dell'Ulss tra borsa lavoro e altri servizi;

assunzione a soci lavoratori del 20% degli utenti inviati in formazione
rendicontazione mensile presenze/assenze



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO

Rapporto DSM-Coop b dal 2004 regolato da appalto



Il progetto riabilitativo quale specifica declinazione del progetto terapeutico complessivo del CSM

Individuazione di strumenti di misurazione degli esiti quali la sintomatologia clinica BPRS, la disabilità SAFE, i bisogni CAN

Costi annui per percorso di € 8.500,00 per la prima tipologia e € 7.000,00 per la seconda



- opportunità per le coop. b di strutturarsi come **sistema impresa, diversificando ed ampliando l'offerta**
- **strutturazione della metodologia della presa in carico e delle sinergie** tra i diversi soggetti
- **Sistema in rete** coordinato che permette la flessibilità e la continuità dei percorsi
- Per l'utente sentirsi in una situazione lavorativa "normale" permettendo di agire **l'intervento riabilitativo non solo sulle dimensioni del compito e delle mansioni affidate, ma sul terreno più complesso degli scambi sociali.**



- aumento esponenziale dei percorsi socializzanti e conseguente blocco delle risorse economiche (persone che stanno anche 10 e più anni nella stessa coop b)
- problematicità delle cooperative nell'assunzione di commesse adeguate alla diversa tipologia dell'utenza e in grado di produrre reddito (delocalizzazione di molte imprese locali)
- Disomogeneità nell'erogazione della borsa lavoro
- difficoltà da parte dell'équipe di programmare progetti individuali il più possibile compatibili con i bisogni, le risorse delle persone in carico e l'offerta Coop b - SIL



rimodulazione percorsi e loro temporalizzazione

- 1) progetti riabilitativi in ambito lavorativo (PR) da 9 a 18 mesi che possono esitare in :
 - progetti di formazione lavoro (PF) 4 mesi
 - progetti di inserimento sociale (PI) 24 mesi rinnovabili per altri 24
- 2) percorsi/progetti innovativi PPI (attraverso anche la messa in rete con il SIL)



ritorno agli utenti del 40% del costo percorso;

omogeneizzazione sistema borse lavoro calcolata su quota giornaliera e quota oraria;

Alimentazione di un **fondo per facilitazioni aggiuntive in favore degli utenti** e con essi concordato per il suo utilizzo attraverso apposito gruppo



Indicatori di esito:

assunzione del 20% del n° complessivo dei percorsi

realizzazione PPI di almeno il 20% del n° complessivo dei percorsi

sistema premiante / penalizzante:

premiante: 10 % costo progetto x (n° assunti oltre il 20% + n° PPI)

penalizzante: -10% premio annuo se le assunzioni sono – 20% e + 10%

-30% se le assunzioni sono -10%

Monitoraggio su tre livelli:

sul singolo progetto/percorso;

a livello di CSM per una analisi clinica complessiva dei casi;

a livello di DSM sull'appalto complessivo



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO

d. Progetto Integra (Piano di Zona 2003-2005)



Nasce dalla constatazione della **scarsa applicabilità della L. 68/99** relativamente alle persone certificate con diagnosi psichiatrica

operativo sperimentalmente da gennaio 2006 grazie alla fattiva e stretta collaborazione tra i Servizi dell'Az.Ulss (DSM e SIL), i Servizi del Collocamento Mirato della Provincia, della Cooperazione Sociale A.T.I. Altamira e a un avanzo di bilancio del fondo sociale 2004 di € 35.000,00 dedicato

assunto dalla Provincia ed esteso anche alle altre due Az. Ulss n.8 e n.7 con decorrenza 2008; programmato attualmente da apposita delibera annuale e da apposito regolamento



sviluppo e implementazione di prassi efficaci per l'avvio al lavoro di persone con disagio psichiatrico ai sensi della L.68/99,

integrazione tra le diverse proposte riabilitative, formative e di supporto all'inserimento lavorativo

Soggetti con diagnosi psichiatrica certificati dall'apposita Commissione Sanitaria dell'A.U.L.S.S. ai sensi della L. 68/99, in possesso delle capacità lavorative, iscritti al collocamento obbligatorio, che facciano richiesta attiva di lavoro al Centro per l'Impiego, che su valutazione del Comitato Tecnico istituito ai sensi dell'art. 6 della L.68/99 necessitano di azioni di accompagnamento.



Risultati attesi

miglioramento della qualità della vita delle persone mediante l'acquisizione di un ruolo lavorativo,

effettuazione di almeno n. 27 percorsi di integrazione lavorativa presso Aziende private e/o coop. sociali di tipo b),

Indicatori di esito:

n. persone che vengono assunte/n. persone in carico

Risorse umane dedicate



Persone prese in carico e che hanno effettuato percorsi di integrazione lavorativa	n. persone in carico	n. persone percorsi integrazione lavorativa	n. tirocini (di massimo 6 mesi)	n. medio tirocini a persona 1,5
	116	85	132	1,5
Persone che hanno effettuato percorsi di integrazione lavorativa e che sono state assunte	n. persone percorsi integrazione lavorativa	n. persone assunte	n. Assunzioni	persone assunte/ persone percorsi
	85	49	51	59%



e. Orientamento e ricerca attiva del lavoro: Progetto IPS

f. Coordinamento del servizio sociale del DSM

g. Staff operativo trasversale di dipartimento

h. Corsi di formazione pubblico privato sociale

(DSM, SIL, Provincia, Coop b, Comuni)

1998-99-00 "lavoro e salute mentale" e "la cultura della rete sociale".

2009-10-11 "orientamento al lavoro e bilancio di competenze" e "metodo IPS"

Formazione finalizzata ad implementare le conoscenze, fornire un linguaggio comune, conoscere ed interscambiare le esperienze dei diversi soggetti coinvolti.



**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**

Scheda Cooperative b in appalto al 30.11.2012 (99 soci cert. – 89 formaz. Lav.)



Coop b	Tipologia attività	Tot soci lavorat.	Soci lavorat certific.	percorsi da capitol.	percorsi in carico
Alternativa amb	manutenzione del verde, raccolta differenziata, raccolta indumenti usati, gestione piazzole ecologiche guardiana Cerd	267	41	25	26
SOLCO	assemblaggio e cablaggio di semilavorati elettromeccanici, smaltimento beni durevoli	23	11	30	27
Tigli 2	manutenzione del verde e assemblaggio - gestione locali pubblici - pulizie civili e industriali - spazzamento strade, piazze - facchinaggio	81	23	19	14
Sentieri	assemblaggio - montaggio - manutenzione di semilavorati industriali	13	4	16	11
Cantieri	assemblaggio minuterie per occhiali/borse	9	0	5	0
Kapogiro	confezionamento sartoria - sistemato e abbigliamento	2	1	10	9
Eubios	Assembl, lab. di falegnameria e ceramica - cura manutenzione del verde - varie - facchinaggio - gestione e magazzini	27	10	6	1
Il Grillo	gestione dei rifiuti - raccolta differenziata - organizzazione dei servizi di raccolta e gestione degli impianti - ecocentri	34	9	9	1



**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**





**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**



ACCREDITATION CANADA
ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA
Accredited by ISQua

Grazie per l'attenzione!