

Questionario quali-quantitativo per la valutazione dei DSM

1. costruzione di percorsi facilitanti l'accesso, con particolare attenzione al carattere di continuità nell'arco delle 24 ore

a. Descrivete sinteticamente i percorsi facilitanti l'accesso attivati dal DSM negli orari di apertura del CSM (ad es. protocolli con i medici di medicina generale).

1) Il DSM è composto da 3 UUOCC alle quali fanno capo 3 CSM, ognuno per i distretti territorialmente competenti: Venezia, Marghera, Mestre. Tutti i 3 CSM, nell'orario di apertura settimanale, hanno accesso diretto da parte degli utenti o su invio dei MMG, come da carta dei servizi pubblicata sul sito internet dell'ULSS 12 (allegato 1, procedura per l'accesso diretto, collegamento a sito internet ULSS per carta servizi)

b) Descrivete sinteticamente i percorsi facilitanti l'accesso attivati dal DSM negli orari di chiusura del CSM (ad es. protocolli con Pronto Soccorso e/o Guardia medica, pronta disponibilità o Guardia attiva).

2) Al DSM fanno capo 2 SPDC, uno per il territorio di Venezia, uno per il territorio di Mestre e Marghera. In entrambi gli SPDC c'è la guardia attiva e al CSM di Marghera una pronta disponibilità infermieristica per eventuale supporto all'accesso in SPDC. E' inoltre disponibile un protocollo con il PS per l'accesso dei pazienti psichiatrici

2. costruzione di rapporti con istituzioni e rappresentanze della comunità

a. Il DSM ha avuto nel corso dell'anno rapporti formalizzati con istituzioni e rappresentanze della comunità?

b. Se sì, specificare per ciascuna iniziativa:

- i. Tipologia del rapporto
- ii. Modalità di formalizzazione del rapporto
- iii. Contenuto del rapporto
- iv. Elenco delle istituzioni e rappresentanze della comunità coinvolte

1) Autonomie Locali: Piano di Zona, elaborazione tramite tavoli di lavoro misti per tematiche specifiche tra cui UVMD e UVMO divenute parte integrante del disciplinare aziendale del 2008

2) Collaborazione con Associazione Bocaleri (coinvolgimento dell'Associazione nelle attività di riabilitazione e cooperazione nella produzione di manufatti, con l'obiettivo finale di partecipazione a manifestazione cittadina "Marghera concreta")

3) Collaborazione con Biblioteca Municipalità Marghera Progetto "Parole libere": scritti affissi nella biblioteca dalla popolazione, periodicamente vengono selezionati gli scritti poi si fa un reading pubblico con partecipazione a varie manifestazioni organizzate da altre associazioni (Lions, ass. medici)

(allegato 3)

4) Collaborazione con Uff Sport/cultura Municipalità Marghera: spazi messi a disposizione agli utenti CSM per attività sportive

5)) Contatti con Scuola Barbarigo di Venezia per attivare corso cucina

6) interventi prevenzione nelle scuole (Stefanini – Benedetti)

Obiettivi: lotta allo stigma/prevenzione/ anoressia, lezioni in aula, stage nei servizi, (allegato 4)

7)) convenzione AULSS 12 Liceo Stefanini

8) Dal 2000 Progetto annualmente rinnovato e condiviso tra Municipalità Venezia Centro Storico – isole e DSM con il coinvolgimento Associazioni Familiari per organizzazione e supporto gruppo teatrale Utenti DSM/Cittadini – (allegato 6, vedi all. punto 2 R8)

3. sviluppo di progetti specifici rivolti ai temi dell’abitare, del lavoro, della vita sociale

a. Il DSM ha effettuato nel corso dell’anno progetti specifici rivolti ai temi dell’abitare?

b. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.

c. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?

Se disponibile, allegare copia del progetto.

**1) Formazione a operatori percorso formativo per gruppo di lavoro IESA per realizzazione Progetto “Inserimento etero familiare persone sofferenti di disturbi psichici”
(allegato 7)**

d. Il DSM ha effettuato nel corso dell’anno progetti specifici rivolti ai temi del lavoro?

e. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.

f. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?

g. Se disponibile, allegare copia del progetto.

**1): Progetto sperimentale “borse lavoro” per Utenti DSM non certificati L. 68/99 ma in situazione di svantaggio; obiettivo potenziamento opportunità inserimento lavorativo. Soggetti coinvolti: Comune Venezia/DSM/SIL Persone coinvolte n. 9
(allegato 8, progetto)**

**2) Protocollo DSM/SIL
(allegato 9)**

3) Tavolo trasversale sul tema lavoro nell’ambito del Piano di Zona

h. Il DSM ha effettuato nel corso dell’anno progetti specifici rivolti ai temi della vita sociale?

i. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.

j. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?

Se disponibile, allegare copia del progetto.

1) Progetti Riabilitativi esterni

(allegato 10)

4. sviluppo di attività territoriali specifiche, con particolare riguardo alla natura ed alla dimensione dell'attività domiciliare, alla collaborazione ed integrazione con altri servizi sanitari (medici di medicina generale e pediatri di libera scelta) e sociali (dell'azienda ULSS e/o dei Comuni)

- a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno attività specifiche sull'attività domiciliare?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali attività.
- c. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
- d. Se disponibile, allegare documento relativo a tali attività.

1) Dai dati del sistema informativo interno n° 24000 visite domiciliari nel 2010 in tutto il DSM

2) obiettivi: - valutazione clinica

- riabilitazione nel contesto naturale di vita del paziente
- autonomia personale
- relazione col vicinato
- utilizzazione risorse territorio

(allegato 11)

3) Incontri programmati con servizio Comune Venezia Anziani/Disabili/DSM per condivisione e corretta applicazione nuova regolamentazione garantendo agli utenti del DSM il massimo utilizzo delle risorse fruibili dalle fasce di popolazione in situazione di fragilità

4) Incontri programmati con servizi sociali delle Municipalità con identico obiettivo

- e. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno attività specifiche di collaborazione ed integrazione con altri servizi sanitari (medici di medicina generale e pediatri di libera scelta)?
- f. Se sì, descrivete sinteticamente tali attività.
- g. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
- h. Se disponibile, allegare documento relativo a tali attività.

R NO

- i. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno attività specifiche di collaborazione ed integrazione con altri servizi sociali?
 - j. Se sì, descrivete sinteticamente tali attività.
 - k. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
- Se disponibile, allegare documento relativo a tali attività

R Protocolli con SERD e Famiglia/Età evolutiva **(allegati 12 e 13, protocolli)**

5. garanzia nell'applicazione dei LEA

- a. Il DSM ha garantito a tutti i pazienti in carico nel corso dell'anno il LEA relativo alle prestazioni ambulatoriali e domiciliari?

R SI, nessuna esclusione e senza lista d'attesa per tutti i pazienti i cui è stata valutata appropriatezza da parte del curante

- b. Il DSM ha garantito a tutti i pazienti in carico nel corso dell'anno il LEA relativo alle prestazioni in regime semiresidenziale?

R SI e senza lista d'attesa per tutti i pazienti i cui è stata valutata appropriatezza da parte del curante

- c. Il DSM ha garantito a tutti i pazienti in carico nel corso dell'anno il LEA relativo alle prestazioni in regime residenziale nella fase di intensiva ed estensiva (CTRP)?

R SI con minima lista d'attesa (max. 3 utenti in lista, tempi di smaltimento lista max. 2 mesi) per tutti i pazienti i cui è stata valutata appropriatezza da parte del curante

- d. Il DSM ha garantito a tutti i pazienti in carico nel corso dell'anno il LEA relativo alle prestazioni in regime residenziale nella fase di lungo assistenza (comunità alloggio, gruppo appartamento)?

R SI, acquisita autorizzazione da parte dell'UVMD competente per territorio, senza lista d'attesa per tutti i pazienti i cui è stata valutata appropriatezza da parte del curante

6. progetti specifici rivolti a pazienti gravi non collaboranti

- a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno progetti specifici rivolti a pazienti gravi non collaboranti?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
- c. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
Se disponibile, allegare copia del progetto.

**R Esistono procedure interne ai servizi
(allegato 14)**

7. progetti specifici rivolti alla fascia adolescenziale

- a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno progetti specifici rivolti alla fascia adolescenziale?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
- c. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
- d. Se disponibile, allegare copia del progetto.
- e. Esistono protocolli di collaborazione tra DSM e servizi dedicati alla fascia adolescenziale?
- f. Se sì, descrivete sinteticamente tali protocolli.
Se sì, allegare copia di tali protocolli.

**R 1) Protocollo Famiglia /Età evolutiva
(vedi allegato 13)**

**2) Protocollo prevenzione suicidio con Famiglia /Età evolutiva
(allegato 15)**

**3) Protocollo Onlus Amico Charlie
(allegato 16)**

8. progetti specifici rivolti alla popolazione anziana

- a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno progetti specifici rivolti alla popolazione anziana?
 - b. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
 - c. Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?
 - d. Se disponibile, allegare copia del progetto.
 - e. Esistono protocolli di collaborazione tra DSM e servizi dedicati alla popolazione anziana?
 - f. Se sì, descrivete sinteticamente tali protocolli.
- Se sì, allegare copia di tali protocolli.

**1) Consulenze psichiatriche case di riposo; S Camillo, IRE; S. Maria dei Battuti, Centro Nazareth
(allegato 17 NO)**

2) Previste linee guida, da sviluppare nell'ambito del Piano di Zona, con l'obiettivo di consolidare la presa in carico condivisa o il passaggio di area DSM/AREA ANZIANI COMUNALE

9. progetti specifici rivolti alla popolazione straniera immigrata

- a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno progetti specifici rivolti alla popolazione straniera immigrata?
 - b. Se sì, descrivete sinteticamente tali progetti.
 - c. Se sì, allegare copia di tali progetti.
- Se sì, quanti pazienti sono stati coinvolti?

1) SI Progetto in Piano di Zona

**inserite azioni specifiche trasversali: DSM/SERD rivolte all'immigrazione nell'ambito del Piano di zona, volte a facilitare la presa in carico condivisa di persone provenienti da altri contesti socio culturali
(allegato 18 NO)**

10. documentazione del livello di partecipazione ai progetti terapeutici

- a. Il DSM ha mantenuto nel corso dell'anno una documentazione relativa al livello di partecipazione ai progetti terapeutici?
- Se sì, descrivete sinteticamente tale documentazione, anche specificando se riguarda operatori e/o pazienti e/o familiari

**1) Si tramite sottoscrizione da parte utente di Progetti Personalizzati (PP) e Progetti Personalizzati Riabilitativi (PPR)
(allegati 19 e 20)**

11. documentazione relativa alla qualità percepita

- a. Il DSM ha effettuato o partecipato nel corso dell'anno a iniziative relative alla qualità percepita del DSM?
 - b. Se sì, descrivete sinteticamente tali iniziative e la metodologia utilizzata, specificando anche se riguardano pazienti e/o familiari.
 - c. Se sì, descrivete sinteticamente gli esiti di tali iniziative.
 - d. Se sì, quanti utenti vi hanno partecipato?
- Se sì, quanti familiari vi hanno partecipato?

R Un lavoro che ha come riferimento due tesi di laurea in servizio Sociale, (presso Università Ca' Foscari di Venezia) sulle tematiche inerenti le rappresentazioni sociali del servizio psichiatrico nei MMG operanti nel territorio Veneziano (allegato 21 NO)

12. partecipazione a momenti istituzionali di programmazione e valutazione dei servizi prestati

- a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno momenti istituzionali di programmazione e valutazione dei servizi prestati?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali iniziative.
- c. Se sì, quanti incontri sono stati realizzati?
- d. Se sì, quanti operatori del DSM vi hanno partecipato direttamente?
- e. Se sì, quanti utenti e/o familiari vi hanno partecipato direttamente?

- 1) Incontri Direttore DSM Direttori UUOCC e UOSD nella fase di definizione obiettivi di budget DSM e programmazione modalità di raggiungimento (ogni inizio anno, verbali e fogli firma)**
- 2) Incontri Direttori UUOCC e UOSD con dirigenti e personale di propria assegnazione per individuazione modalità raggiungimento obiettivi budget assegnati (ogni inizio anno, verbali e fogli firma)**
- 3) Incontri Direttore DSM Direttori UUOCC e UOSD per la valutazione dei risultati raggiunti (ogni fine anno, verbali e fogli firma)**
- 4) Conferenze di servizio annuali con presentazione relazione da parte del personale interno incaricato su singole tematiche a tutti gli operatori dei servizi (presenze e fogli firma)**
- 5) Consigli DSM 3\4 volte l'anno (verbali e fogli firma)**

13. iniziative di informazione e formazione rivolte ad utenti e familiari

- a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno iniziative di informazione e formazione rivolte ad utenti e familiari?
 - b. Se sì, descrivete sinteticamente tali iniziative.
 - c. Se sì, quanti incontri sono stati realizzati?
 - d. Se sì, quanti utenti sono stati coinvolti?
 - e. Se sì, quanti familiari sono stati coinvolti?
 - f. Se sì, elencate le associazioni coinvolte.
- Se disponibile, allegare documento relativo a tali iniziative.

- 1) Gruppi psicoeducativi 2010 (20 incontri con 22 familiari; coinvolta associazione Fam La Mano di Venezia)**

(allegato 22)

14. iniziative di supporto per l'avvio di forme di auto-mutuo-aiuto

- a. Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno iniziative di supporto per l'avvio di forme di auto-mutuo-aiuto?
- b. Se sì, descrivete sinteticamente tali iniziative.
- c. Se sì, quanti incontri sono stati realizzati?
- d. Se disponibile, allegate documento relativo a tali iniziative.
- e. Se sì, quante persone (distinguendo tra familiari, utenti, operatori, familiari) sono state coinvolte?

1) CSM Ve Centro Storico: incontri settimanali AMA presso il CSM con gruppo di n° 15 utenti e 1 operatore/facilitatore durati 10 anni. 3 anni fa gli utenti partecipanti hanno costituito l'Associazione "Albero amicizia" con l'obiettivo di implementare la partecipazione alla vita cittadina

**I 12 utenti che hanno costituito l'Associazione e 1 operatore/facilitatore si incontrano presso Villa Groggia a Venezia tutti i venerdì, l'operatore-facilitatore si raccorda col CD di Venezia per il coinvolgimento di altri utenti
(allegato 23)**

2) A Mestre è stata costituita 5 anni fa da un gruppo di utenti e familiari l'Ass. "Orizzonti" che si riunisce tutti i venerdì presso l'UOSD CD Rodari

3) CSM Marghera: dal 2007 1 gruppo AMA "Uditori voci" incontri settimanali presso il CSM con 1 operatore/facilitatore, n° 7 utenti coinvolti stabilmente più coinvolgimento periodico di altri utenti, questo gruppo partecipa a Seminario annuale a Trento "Le parole ritrovate" e ogni anno presenza alla relazione di DR Coleman; dal 20011 gruppo "AMA per bipolari" con n° 5 pazienti e 1 operatore/facilitatore, incontri settimanali presso CSM, l'obiettivo è spostamento dell'attività presso sala municipalità Marghera

4) CSM Mestre: n° 2 gruppi AMA con obiettivo prevenzione svolti con incontri a cadenza settimanale presso una sala della Municipalità di Mestre Centro per un totale di n. 25 utenti partecipanti e 1 operatore/facilitatore del servizio