

Azienda ULSS 17

Sede legale: via Salute 14/b
35042 Este (PD)
C.F. e P.Iva: 00348220286

www.ulss17.it

Protocollo N°:

Vs. Rif.to:

Allegati:

Data: 30/06/2011

OGGETTO: Questionario quali-quantitativo per la valutazione dei DSM.

1. Costruzione dei percorsi facilitanti l'accesso, con particolare attenzione al carattere di continuità nell'arco delle 24 ore

Tutti i percorsi facilitanti l'accesso, attivati dal DSM, sono descritti nella Procedure Organizzative delle UUOCC Este-Montagnana e Monselice-Conselve e nelle Procedure Operative relative alle attività dei CSM (Visita ambulatoriale psichiatrica Pop-DSM-CSM-03, la consulenza psichiatrica Pop-DSM-CSM-02, visita domiciliare psichiatrica Pop-DSM-CSM-01 pubblicate sul sito web aziendale.

UOC Este-Montagnana(Pop-DSM-UOCEM-01):

l'UOS CSM si articola in due sedi ambulatoriali (Este e Montagnana). Il personale è suddiviso per sedi nel seguente modo:

Este – 4 infermieri che garantiscono l'accoglienza e l'orientamento dell'utenza negli orari di apertura ,dalle 8.30 alle 17.00 dal lunedì al venerdì. Dalle ore 17.00 alle ore 20.00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00 il CSM resta aperto all'utenza con il supporto di due infermieri del DHPO. Gli infermieri del CSM gestiscono le visite domiciliari per la parte di pertinenza infermieristica. Gli orari di servizio sono definiti nel piano turni del CSM che viene steso dal coordinatore del DSM in collaborazione con l'infermiere referente. Negli orari di chiusura del CSM la risposta all'urgenza è garantita da una pronta disponibilità infermieristica dipartimentale (vedi paragrafo 11 al punto "c" della PO-DSM-01).

Il personale medico garantisce la presenza dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17. E' garantita la presenza di un medico,in tutta la fascia oraria, con la funzione di assicurare l'urgenza e le consulenze del PS. Il tutto è definito nel piano di pronta disponibilità medica del servizio, elaborato dal Responsabile del CSM.

Montagnana – 2 infermieri che garantiscono l'accoglienza e l'orientamento dell'utenza negli orari di apertura (dalle 8.30 alle 17 dal lunedì al venerdì). Gli stessi gestiscono le visite domiciliari per la parte di pertinenza infermieristica. Gli orari di servizio sono definiti nel piano turni del CSM che viene steso dal coordinatore del DSM in collaborazione con l'infermiere referente.

Dipartimento Salute Mentale

Direttore Dipartimento
Dr.ssa Fabrizia Brighenti
Tel. 0429-788384
Fax. 0429-788506

segreteria.dsm@ulss17.it

U.O.C. Este-Montagnana
Direttore

Dr.ssa Maria Chieco
Tel. 0429-618475
Fax. 0429-618533
cim.este@ulss17.it

Azienda ULSS 17

Sede legale: via Salute 14/b
35042 Este (PD)
C.F. e P.Iva: 00348220286

www.ulss17.it

Dipartimento Salute Mentale

Direttore Dipartimento
Dr.ssa Fabrizia Brighenti
Tel. 0429-788384
Fax. 0429-788506

segreteria.dsm@ulss17.it

U.O.C. Este-Montagnana
Direttore

Dr.ssa Maria Chieco
Tel. 0429-618475
Fax. 0429-618533
cim.este@ulss17.it

Negli orari di chiusura del CSM la risposta all'urgenza è garantita da una pronta disponibilità infermieristica dipartimentale (vedi paragrafo 11 al punto "c" della PO-DSM-01).

Il personale medico garantisce la presenza dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17.

UOC Monselice-Conselve (PO-DSM-UOCMC-01):

L'UOS CSM si articola in due sedi ambulatoriali (Monselice e Conselve). Il personale è suddiviso per sedi nel seguente modo:

Monselice – 3 infermieri che garantiscono l'accoglienza e l'orientamento dell'utenza negli orari di apertura (dalle 8 alle 20 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 14). Gli stessi gestiscono le visite domiciliari per la parte di pertinenza infermieristica. Gli orari di servizio sono definiti nel piano turni del CSM che viene steso dal coordinatore del DSM. Negli orari di chiusura del CSM la risposta all'urgenza è garantita da una pronta disponibilità infermieristica dipartimentale (vedi paragrafo 11 al punto "c" della PO-DSM-01).

Il personale medico garantisce la presenza dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17. E' garantita la presenza di un medico, in tutta la fascia oraria, con la funzione di assicurare l'urgenza e le consulenze del PS. Il tutto è definito nel piano di pronta disponibilità medica del servizio, elaborato dal Responsabile del CSM.

Conselve – 2 infermieri che garantiscono l'accoglienza e l'orientamento dell'utenza negli orari di apertura (dalle 8 alle 14 il lunedì, martedì, giovedì e venerdì, il mercoledì dalle 8 alle 17.30). Gli stessi gestiscono le visite domiciliari per la parte di pertinenza infermieristica. Gli orari di servizio sono definiti nel piano turni del CSM che viene steso dal coordinatore del DSM. Negli orari di chiusura del CSM la risposta all'urgenza è garantita da una pronta disponibilità infermieristica dipartimentale (vedi paragrafo 11 al punto "c" della PO-DSM-01).

Il personale medico garantisce la presenza negli orari di apertura del CSM dalle ore 8.00 alle ore 17.00 e dalle ore 17.00 alle ore 20.00 la presenza del medico per tutte le urgenze (compreso SPDC) è presente nella sede di Monselice per tutto il DSM.

E' attivo un servizio di pronta disponibilità che va dalle 20,00 alle 08,00 di tutti i giorni feriali, dalle 14,00 del giorno pre-festivo e dalle 8,00 alle 8,00 nei giorni festivi. La pronta disponibilità infermieristica, invece, parte alle 15,00 nei giorni feriali fino alle 8,00, nei giorni pre-festivi e festivi con orario dalle 8,00 alle 8,00 del giorno successivo.

Esiste un accordo con il Dipartimento Emergenze Specialità Chirurgica per quanto concerne i tentativi di suicidio (sui quali è stato costruito un PDTA) e successivamente proceduralizzato nella Pop-DSM-DESC-01 pubblicata sul sito web aziendale.

Al fine di istituire un protocollo di collaborazione condiviso con i MMG è stato chiesto e ottenuto un rappresentante dei Mmg per tutto il territorio del DSM, che si interfaccia con l'RGQ Dipartimentale per la stesura dello stesso (a tal fine sono già stati svolti tre incontri). Inoltre si fa presente che i MMG possono accedere al sito web aziendale per consultazione dei PDTA del DSM già pubblicati.

Azienda ULSS 17

Sede legale: via Salute 14/b
35042 Este (PD)
C.F. e P.Iva: 00348220286

www.ulss17.it

2. costruzione di rapporti con istituzioni e rappresentanze della comunità

esistono rapporti consolidati tra il DSM e le rappresentanze delle istituzioni e comunità per la gestione dei pazienti. Il rapporto è di collaborazione nella progettualità di un percorso consono alle esigenze del utente ai fini di un PP che preveda un percorso riabilitativo sia all'interno delle strutture del DSM (inserimenti in CTRP, CD, inserimenti lavorativi protetti, inserimenti casa alloggio esterne al dipartimento o dove è necessario in comunità a doppia diagnosi) il tutto discusso, approvato e verbalizzato in sede di UVMD dove sono presenti le figure principali multidisciplinari (tutto verbalizzato).

Si è iniziata anche un lavoro di collaborazione tra le figure preposte per i comuni, le comunità esterne, le cooperative sociali e il DSM ai fini di redigere un PDTA per valutare le risorse dell'utente nell'affrontare la quotidianità.

Nei progetti riabilitativi esiste collaborazione con le scuole locali. Buoni sono i rapporti anche con i Forze dell'ordine e il Tribunale soprattutto nel caso di gestione degli adolescenti.

Inoltre nell'ambito del piano di zona quinquennale ci sono incontri mensili con i rappresentante dei comuni, delle cooperative, del SIL, delle scuole ,del Ser.D (tutto verbalizzato)

3. sviluppo di progetti specifici rivolti ai temi dell'abitare, del lavoro, della vita sociale

abitare: progetto mongolfiera "Vado a vivere da solo". Rivolto a 6 utenti per tre pomeriggi alla settimana per la preparazione dell'inserimento in GAP.

Lavoro: progetto di socializzazione e riabilitazione in ambito lavorativo presso cooperative sociali, comuni e ditte. Del DSM ci sono 29 utenti in SIL. Progetti della durata di un anno rinnovabili con obiettivi specifici dell'utente. È previsto il rimborso spese (si allega un progetto lavorativo di un paziente come esempio, nel quale i dati sensibili saranno oscurati per il rispetto nel rispetto della privacy)

Del DSM ci sono 8 utenti in CLG. Progetti per la valutazione delle abilità lavorative residue presso cooperative sociali. Hanno la durata di due anni rinnovabili con gettone di presenza. La retta per il tutoraggio è pagata dall'Azienda Ulss alle cooperative (si allega progetto)

Vita sociale: il DSM fa attività riabilitative presso strutture esterne con professionisti esterni presso palestre, piscina, maneggio, scuole.

Musico terapia: 32 utenti; Pallavolo 16 utenti (questi utenti partecipano una volta l'anno ad un soggiorno climatico organizzato dall'ANPIS per la chiusura nazionale dell'attività); Laboratorio Teatrale , 7 utenti; Ginnastica 15 utenti;Ippoterapia 7 utenti; piscina 8 utenti; Corso di decorazione su stoffa e confezionamento in collaborazione con l'Istituto d'Arte, 8 utenti.

Si organizzano, inoltre, un Soggiorno Climatico per la CTRP "La Casa" di Este e uno per la CTRP " La Rocca" di Monselice (si allegano due progetti: uno come esempio progettuale di attività socio-riabilitative svolte nel 2010 - progetto denominato "Gli Ideali" e un altro riferito all'attività di soggiorno effettuate nel 2010).

Dipartimento Salute Mentale

Direttore Dipartimento
Dr.ssa Fabrizia Brighenti
Tel. 0429-788384
Fax. 0429-788506

segreteria.dsm@ulss17.it

U.O.C. Este-Montagnana

Direttore
Dr.ssa Maria Chieco
Tel. 0429-618475
Fax. 0429-618533
cim.este@ulss17.it

Azienda ULSS 17

Sede legale: via Salute 14/b
35042 Este (PD)
C.F. e P.Iva: 00348220286

www.ulss17.it

Dipartimento Salute Mentale

Direttore Dipartimento
Dr.ssa Fabrizia Brighenti
Tel. 0429-788384
Fax. 0429-788506

segreteria.dsm@ulss17.it

U.O.C. Este-Montagnana

Direttore
Dr.ssa Maria Chieco
Tel. 0429-618475
Fax. 0429-618533
cim.este@ulss17.it

4. sviluppo di attività territoriali specifiche, con particolare riguardo alla natura ed alla dimensione dell'attività domiciliare, alla collaborazione ed integrazione con altri servizi sanitari (medici di medicina generale e pediatri di libera scelta) e sociali (dell'azienda ULSS e/o dei Comuni)

Il DSM è organizzato sul territorio per l'attuazione delle visite domiciliari. Tale attività è descritta nella Pop- DSM-CSM-01 pubblicata nel sito web aziendale. L'attività viene registrata mensilmente su appositi moduli di cui si allega copia non compilata. Il numero dei pazienti coinvolti è:

Monselice 62 utenti

Conselve 34 utenti

Este 48 utenti + 19 in casa di riposo

Montagnana 32 utenti + 16 in casa di riposo

Nel corso dell'anno il DSM ha intrapreso un'attività di collaborazione e di ointegrazione con gli MMG per quanto riguarda gli invii, le dimissioni e la gestione degli utenti psichiatrici. Tale attività è in via di concretizzazione in un protocollo.

La collaborazione del DSM con i servizi sociali del territorio e dove necessario anche con quelli extra territoriali sono stati descritti sopra.

5. garanzia nell'applicazione dei LEA

Il DSM ha garantito a tutti i pazienti in carico nel corso dell'anno, sia le prestazioni ambulatoriale, domiciliari, semiresidenziali, in CTRP. L'esigenza di ingresso in comunità alloggio non è stata invece evasa a tutti i pazienti a causa dell'impossibilità di rotazione della filiera. I pazienti non stati esclusi ma sono in attesa di apertura dei GAP (20 utenti).

6. progetti specifici rivolti a pazienti gravi non collaboranti

Al momento non esistono progetti specifici rivolti a pazienti gravi non collaboranti

7. progetti specifici rivolti alla fascia adolescenziale

Il DSM ha collaborato nella stesura del PDTA Percorsi di presa in carico del disagio adolescenziale nella'Azienda Ulss 17 Regione Veneto" pubblicato sul sito web aziendale.

8. progetti specifici rivolti alla popolazione anziana.

Al momento non esistono progetti specifici rivolti a pazienti gravi non collaboranti

9. progetti specifici rivolti alla popolazione straniera immigrata

la popolazione straniera immigrata gode delle stesse procedure degli altri utenti sia per quanto riguarda l'accesso diretto al CSM (Pop-DSM-CSM-03) e dove necessario, la presa in carico pur non essendoci progetti specifici.

Azienda ULSS 17

Sede legale: via Salute 14/b
35042 Este (PD)
C.F. e P.Iva: 00348220286

www.ulss17.it

Dipartimento Salute Mentale

Direttore Dipartimento
Dr.ssa Fabrizia Brighenti
Tel. 0429-788384
Fax. 0429-788506

segreteria.dsm@ulss17.it

U.O.C. Este-Montagnana

Direttore
Dr.ssa Maria Chieco
Tel. 0429-618475
Fax. 0429-618533
cim.este@ulss17.it

10. documentazione del livello di partecipazione ai progetti terapeutici

Per tutti i pazienti inseriti nei PTP riabilitativi viene compilata e via via aggiornata la scheda HONOS firmata dal responsabile del progetto, operatori di riferimento ed il paziente in prima persona e si procede nel rispetto e secondo il PDTA, redatto dal DSM, "Prevenzione, Cura e Riabilitazione della Persona con Disagio Psicico" pubblicato nel sito web aziendale.

11. documentazione relativa alla qualità percepita

Il DSM propone dei questionari di gradimento in SPDC, DH e CSM. I dati rilevati vengono elaborati dall'azienda e pubblicati sul sito web aziendale.

n° 144 utenti **CSM Monselice**,

n° 96 utenti **CSM Conselve**

n° 118 utenti **CSM Este**- n° 9 familiari

n° 92 utenti **CSM Montagnana**-n° 19 familiari

n° 31 utenti **DHOP**

n° 37 utenti **SPDC**

12. partecipazione a momenti istituzionali di programmazione e valutazione dei servizi prestati

riunioni CSM, propria sede, lunedì,
riunioni quindicinali UOC, propria sede, e SPDC
consigli dipartimento trimestrali
riesame di direzione semestrali

13. iniziative di informazione e formazione rivolte ad utenti e familiari

Il DSM ha effettuato nel corso dell'anno degli incontri con le famiglie con lo scopo di informazione e accettazione della malattia psichica da parte dei familiari degli utenti. Questa iniziativa è descritta nella Pop-DSM-CSM-04 pubblicata sul sito web aziendale.

Il gruppo è condotto da uno psichiatra e/o psicologo e dall'assistente sociale e/o infermiere. Ha cadenza mensile. La durata degli incontri è di un'ora e trenta minuti per dieci mesi all'anno. Al termine di ogni incontro i conduttori stilano una relazione e discutono dell'andamento del gruppo. Nel caso si renda necessario alcune informazioni vengono riportate ai vari terapeuti invianti e/o alla riunione di equipe che si svolge nelle sedi del CSM a cadenza quindicinale.

Este Montagnana: partecipano 2 operatori e 13 famiglie

Monselice Conselve: partecipano 2 operatori e 13 famiglie

14.

iniziative di supporto per l'avvio di forme di auto-mutuo-aiuto

Uno degli obiettivi dell'iniziativa descritta nella Pop-DSM-CSM-04 è di accompagnare il Gruppo Familiare a costituire un gruppo di Auto-Aiuto, al momento non ancora strutturato.