

DSM VERONA: ELENCO DELLE COLLABORAZIONI INTERAZIENDALI			
INTERFACCE ORGANIZZATIVE	ATTIVITÀ		PRINCIPALI MODALITÀ OPERATIVE
Servizio Neuropsichiatria infantile N. P. I. E. E.	Fornitore	Continuità Terapeutica tra N. P. I. e DSM. (Passaggio dei casi al 18 anno di età)	Linee guida per rapporti tra DSM e N.P.I.E.E. <ul style="list-style-type: none"> - Segnalazione alla Segreteria al compimento del 17° anno per la valutazione dell'intervento e la eventuale presa in carico, (clinica ed economica), al compimento del 18°anno. - Restituzione da parte del DSM al DNPIEE delle linee di intervento sul caso inviato per inserimento in cartella e successiva chiusura della stessa - Segnalazione da parte del DSM al DNPIEE di situazioni familiari con genitori con disturbo psichiatrico (ove vi siano minori non seguiti) per poter operare un intervento precoce sul minore. - Segnalazione al Servizio Territorialmente competente per la valutazione e la presa in carico. Sintesi dei Verbali delle Riunioni Inter-Servizi del DSM.
	Cliente/ Fornitore	Collaborazioni situazioni adolescenti fascia 14-18 anni	
Dipartimento delle Dipendenze D. D. D.	Cliente/ Fornitore	Attività di monitoraggio e verifica per l'applicazione del protocollo inerente la presa in carico di situazioni di doppia diagnosi.	Delib. 662 del 30.06.04 – Linee di indirizzo e protocollo operativo tra il D.D.D. e il D.S.M.
Equipe utenti multiproblematici	Cliente/ Fornitore	Verifica e monitoraggio applicazione protocollo del 06.03.2009	Protocollo di collaborazione tra dipartimenti per la presa in carico di utenti multiproblematici. Prot. n. 10441 del 06.03.2009

Area Famiglia – Consultori familiari	Cliente/ Fornitore	Partecipazione al tavolo di lavoro e osservatorio permanente per gli interventi a sostegno delle famiglie separate.	<ul style="list-style-type: none"> - Riunioni interservizi alle quali il DSM partecipa attraverso i propri rappresentanti nominati dal comitato di DSM. - Nomina referenti che parteciperanno alle riunioni <p>• Verbali DSM • Protocollo d'intesa separazioni difficili</p>
Servizio integrazione lavoro S. I. L.	Cliente/ Fornitore	Collaborazione tramite il protocollo operativo sperimentale per la realizzazione di "progetti di integrazione sociale in ambiente lavorativo".	<ul style="list-style-type: none"> - Informazione ai servizi del progetto in atto da utilizzare come risorsa per i pazienti psichiatrici. <p>• Protocollo di collaborazione 26.03.2003 • Delib. n. 585 del 17.12.2008 – Linee guida per il funzionamento del SIç delle Aziende ULSS – Recepimento linee guida e approvazione Piano triennale SIL Azienda ULSS 20 anni 2008-2010</p>
Ufficio Legale	Fornitore	Richiesta pareri relativi ad attività e problematiche dipartimentali.	<ul style="list-style-type: none"> - Segnalazione all'Ufficio legale della problematica da analizzare - Incontri - Parere legale.
Ufficio Controllo Gestione	Fornitore	Invio flussi di informazione regionali	- Compilazione modulistica regionale (STS 11 e STS 24)
	Cliente	Budget	- Suddivisione carichi di lavoro con l'Azienda Ospedaliera
Ufficio Formazione	Fornitore	Predisposizione del piano annuale della formazione.	- Invio richieste formative delle 4 Unità Operative con progetto formativo Dipartimentale.
Direzione Amministrativa dei Servizi Sociali	Cliente/ Fornitore	Monitoraggio budget convenzionato. Stesura convenzioni.	<ul style="list-style-type: none"> - Predisposizione scheda attivazione intervento - Riunioni mensili gruppo budget - Verbali riunioni. - Delibere.

Distretti Socio Sanitari	Cliente / Fornitore	<ul style="list-style-type: none"> - Attivazione percorsi individualizzati di assistenza, in casi multiproblematici e/o in casi in cui necessita una definizione delle competenze dei servizi interessati. - Accordi di collaborazione DSS e DSM. 	- Procedura di valutazione multidimensionale (SVAMA).
Ufficio Affari generali e Patrimonio	Fornitore	Stesura deliberazioni per l'area Salute Mentale	Incontri su problematiche dipartimentali
Direzione sanitaria	Fornitore	Incontri con il comitato	Incontri su problematiche dipartimentali
Direzione Amministrativa	Fornitore		Incontri su problematiche dipartimentali
Servizio informativo	Fornitore		Incontri su problematiche dipartimentali
Servizio Personale	Fornitore	Acquisizione del personale.	Interventi finalizzati a sopperire alle carenze di personale.
Ufficio qualità e accreditamento		Attuazione L.R. 22/2002	Collaborazione per la stesura del Manuale del DSM
SEF			

DSM VERONA: ELENCO COLLABORAZIONI ESTERNE			
INTERFACCE ORGANIZZATIVE	ATTIVITÀ		PRINCIPALI MODALITÀ OPERATIVE
Cooperativa Azalea	Fornitore	Erogazione assistenza domiciliare in regime di convenzione.	<ul style="list-style-type: none"> - Stesura convenzione per l'Assistenza Domiciliare. - Invio consuntivo mensile attività effettuate. - Riunioni di verifica e collaborazione.
	Fornitore	Gestione strutture residenziali in regime di convenzione.	<ul style="list-style-type: none"> - Stesura convenzione per l'Assistenza Domiciliare. - Invio consuntivo mensile attività effettuate. - Riunioni di verifica e collaborazione.
Cooperativa Farsi Prossimo	Fornitore	Gestione congiunta C.A. del DSM.	<ul style="list-style-type: none"> - Stesura convenzione per le comunità alloggio. - Invio consuntivo mensile attività effettuate. - Riunioni di verifica e collaborazione.
ICISS	Fornitore	Gestione congiunta C.T.R.P.	<ul style="list-style-type: none"> - Stesura convenzione per le CTRP. - Invio consuntivo mensile attività effettuate. - Riunioni di verifica e collaborazione.
Strutture residenziali e semiresidenziali del privato-sociale (case di riposo etc.)	Fornitore	<ul style="list-style-type: none"> - Consulenze - Interventi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Stesura convenzione per le Strutture residenziali e semiresidenziali del privato sociale. - Invio consuntivo mensile attività effettuate. - Riunioni di verifica e collaborazione
Cooperativa Il Solco	Fornitore	<ul style="list-style-type: none"> - Convenzione "Progetto Territoriale di Rete per la Prevenzione, Riabilitazione e Promozione Sociale nell'area della Salute Mentale". - Interventi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Stesura convenzione. - Riunioni di verifica e collaborazione.
Cooperativa Monscleda	Fornitore	Gestione congiunta C.T.R.P.	<ul style="list-style-type: none"> - Procedura specifica. - Stesura convenzione. - Riunioni di verifica e collaborazione.
Enti di edilizia economico popolare ATER IACP	Cliente	Contatti per richieste di alloggi da adibire ad Appartamenti SemiProtetti nella rete dei servizi.	<ul style="list-style-type: none"> - Contatti. - Richieste scritte, - Delibere di concessione.
	Fornitore	Informazioni relative ad eventuali problematiche dell'utenza.	

DSM VERONA: ELENCO COLLABORAZIONI ESTERNE			
INTERFACCE ORGANIZZATIVE	ATTIVITÀ		PRINCIPALI MODALITÀ OPERATIVE
Questura, Procura , Prefettura	Cliente	- Seminari formativi su tematiche di pertinenza psichiatrica. - Accordi di procedura per l'invio di segnalazioni.	
	Fornitore	Segnalazioni / richieste di intervento.	- Invio della segnalazione al servizio competente per territorio.
Comune di Verona	Fornitore/ cliente	Collaborazione con l' Ufficio di Coordinamento dei Centri Sociali Territoriali.	Incontri di collaborazione.
	Fornitore/ cliente	Partecipazione al tavolo sovradistrettuale, per l'area Salute Mentale, dei Piani di Zona dei servizi alla persona 2007-2009.	Identificazione delle priorità dei bisogni e degli obiettivi strategici di area.
	Fornitore/ cliente	Adesione e Collaborazione al progetto di orientamento al lavoro per adulti del Servizio Politiche del Lavoro, del	- Attività di divulgazione dell'iniziativa - Ricerca dall'utenza - Informazione ai servizi sull'esistenza e le caratteristiche del progetto - Favorire l'inserimento lavorativo di adulti da lungo tempo fuori dal mercato del lavoro.
		Comune di Verona, per favorire l'inserimento lavorativo di adulti da lungo tempo fuori dal mercato del lavoro.	

	Fornitore/ cliente	Partecipazione al Tavolo Cittadino per le gravi marginalità.	Riunioni del tavolo interservizi con l'area del privato sociale.
	Fornitore/ cliente	Collaborazione con il Progetto Petra , progetto di anti violenza alle donne.	Partecipazione ad incontri informativi.
Regione Veneto	Fornitore	Attività di Comunicazioni e Confronto e informazioni.	<ul style="list-style-type: none"> - Invio richieste dati. - Flussi informativi regionali riguardanti l'area della Salute Mentale Veneta. - Invio comunicazioni U.O.
Dipartimenti Salute Mentale Veneto		Confronto su tematiche inerenti la Salute Mentale.	Contatti vari non codificati.
Associazione dei Familiari AITSAM	Fornitore/ Cliente	Collaborazione nello svolgimento di attività a sostegno di pazienti con problemi psichiatrici e dei loro familiari.	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri periodici con il DSM. - Fornitura di corsi psicoeducazionali con psichiatra e psicologo. - Assistenza a domicilio. - Prestazioni di volontariato. - Attività di segretariato sociale. <p>Delib. n. 634 del 06.12.2007 Accordo di collaborazione DSM – Associazione Italiana Tutela della Salute Mentale</p>
Associazioni di volontariato		Collaborazione per le attività sul territorio.	
Patronato	Cliente	Attività inerenti la tutela di persone con disturbi mentali.	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri formativi. - Richiesta consulenze relative alle problematiche segnalate dalle U.O.. - Consulenze legali. - Richiesta di patrocinii gratuiti.