

**DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE****Direttore: Dott. Antonio Campedelli**

Tel. 0442/537807 – 537721 FAX 0442537807

Posta elettronica: DSMAC.NOG@AULSSLEGNAGO.IT**NOGARA 02.11.2009**

Protocollo Operativo tra Servizi Sociali Comunali e Dipartimento di Salute Mentale per la gestione dei Casi problematici.

SCOPO: Il protocollo si fonda sul presupposto che i processi di integrazione siano favoriti da una condivisione precoce dell'analisi del problema e dell'ipotesi di intervento tra servizi sociali comunali e DSM. Vengono definite le modalità operative per una maggiore e migliore collaborazione fra i Servizi.

CAMPO DI APPLICAZIONE: La presente procedura viene applicata sia al Servizio Sociale Comunale che al DSM ciascuno secondo le proprie competenze.

MODALITA' OPERATIVE: Qualora al Servizio Sociale comunale si presenti una situazione problematica, che può essere segnalata dai familiari, dai vicini, dalle forze dell'ordine, o da altre agenzie, le ipotesi di intervento potrebbero essere:

- Approfondimento del Servizio Sociale comunale della situazione attraverso:
- Contatti con i familiari se esistenti;
- Contatti con il medico di base per verificare se il paziente è conosciuto

- ed eventualmente far contattare dallo stesso lo psichiatra del CSM;
- - Contatto telefonico con il CSM per verificare se il paziente è in carico al servizio;
- - Visita domiciliare per valutare la situazione eventualmente integrata con l'operatore del CSM;
- - Possibile attivazione dell'U.V.M.D.

Con questo protocollo si auspica che ci possa essere maggior chiarezza fra i servizi, per poter dare sempre più una risposta adeguata alle richieste dei cittadini.