
**VALUTAZIONE DEL FUNZIONAMENTO ORGANIZZATIVO DEI DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE
ANNO 2012**

Con DGR n. 752 del 7 giugno 2011 la Giunta regionale ha approvato lo Schema-tipo di regolamento per i Dipartimenti di Salute Mentale (DSM) demandandone l'adozione, entro 6 mesi dall'approvazione del provvedimento, alle Aziende ULSS attraverso i DSM e prevedendo la costituzione di una Commissione per il monitoraggio e la verifica dell'applicazione a livello locale dello Schema-tipo, cui si è provveduto con DSR n. 76 del 4 maggio 2012.

La suddetta Commissione ha già prodotto un primo Report in progress nell'ottobre 2012, valutando i Regolamenti adottati nel frattempo dalle Aziende ULSS, e un secondo Report di aggiornamento è stato prodotto nell'aprile 2013.

Al fine di completare il monitoraggio e la verifica dell'applicazione a livello locale dello Schema-tipo di Regolamento, la Commissione ha elaborato un *Questionario per la valutazione del funzionamento organizzativo dei DSM – anno 2012* (Allegato 1), i cui risultati sono sintetizzati nelle Tabelle che seguono.

Tutti i Direttori Generali delle Aziende ULSS del Veneto hanno nominato con delibera il direttore del DSM, con l'eccezione delle Aziende ULSS 10, dove il dipartimento strutturale non è mai stato istituito, e 14, dove il posto è vacante da circa 8 anni. In totale risultano attive 42 UOC, per 12 delle quali il posto di direttore è vacante.

Tutti i DSM hanno predisposto buona parte dei documenti previsti dallo Schema-tipo di Regolamento (guida dei servizi, piano formativo, raccolta dati, indicatori, pianificazione pianta organica, presa in carico precoce e continuità terapeutica, procedure per ripresa programma in caso di interruzione, organizzazione territoriale del lavoro, psicologia e psichiatria di consultazione, gestione urgenze e emergenze, psichiatria carceraria ove applicabile e dimissioni dagli OPG): la carenza più significativa riguarda il documento annuale di verifica e di riscontro degli indicatori compresi quelli definiti dalla Regione, non predisposto in 7 DSM.

Tutti i DSM si sono attivati per definire le modalità di collaborazione con le altre aree anche se in maniera piuttosto difforme. In particolare, risultano carenti le collaborazioni con le degenze psichiatriche private in 15 DSM, la geriatria in 10 DSM, e i Centri regionali e provinciali per i DCA in 9 DSM.

Il Comitato Tecnico Esecutivo non è stato costituito in 3 Aziende ULSS (la 3, la 10 e la 14) e non è stato convocato nell'ultimo trimestre del 2012 in altre 8 Aziende ULSS (la 7, la 13, la 15, la 16, la 17, la 19, la 21 e la 22). Dove costituito la media è di 7,8 componenti e dove convocato la media è di 6,7 partecipanti. In generale, il Comitato Tecnico Esecutivo non è stato adeguatamente consultato in 8 Aziende ULSS (la 3, la 7, la 10, la 13, la 14, la 15, la 16, la 17 e la 19).

Il Consiglio di Dipartimento non è stato costituito in 2 Aziende ULSS (la 10 e la 14) e nel corso del 2012 non è stato convocato in altre 2 Aziende ULSS (la 13 e la 16). Dove costituito la media è di 24,6 componenti e dove convocato la media è di 17,6 partecipanti. In generale, il Consiglio di Dipartimento non è stato adeguatamente coinvolto in 5 Aziende ULSS (la 10, la 13, la 14, la 16, e la 18).

Infine, l'Assemblea del Dipartimento è stata convocata nel corso del 2012 in 11 DSM con una media di 41,6 partecipanti.

Valutazione del Funzionamento Organizzativo dei DSM - anno 2012 (1/2)

Az. ULSS	Nomina Direttore DSM con delibera del DG			posto vacante da n. mesi	N. UOC	posti vacanti di direttore UOC	Il DSM ha predisposto ...											ha definito le modalità di collaborazione con ...							
	sì	N.	del				7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	X	613	20/05/2004	-	2	-	X	X	X	-	X	-	X	X	-	X	X	X	-	-	X	-	X	X	
2	X	339	29/04/2010	-	1	-	X	X	X	X	-	X	X	X	-	X	N.A.	-	-	X	-	X	-	X	-
3	X	230	27/02/2004	-	1	-	X	X	X	-	X	X	X	X	X	X	N.A.	X	X	X	X	X	X	X	X
4	X	894	15/11/2011	-	1	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	N.A.	X	-	-	X	X	X	X	X
5	X	636	29/12/2011	-	1	-	X	X	X	X	X	X	-	X	X	X	N.A.	-	-	X	X	X	X	X	X
6	X	373	26/07/2010	-	3	1	X	X	X	X	X	X	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7	X	296	26/02/2009	-	2	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	N.A.	-	X	X	X	X	X	X	X
8	X	680	26/06/2003	-	1	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	N.A.	X	X	X	X	X	-	X	X
9	X	678	23/06/2011	-	4	2	X	X	X	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10	mai attivato il dip.to strutturale				4	3	X	X	X	-	-	X	-	X	X	X	N.A.	X	X	X	X	X	-	X	X
12	X	81	22/01/2007	-	3	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	X	-	-	-
13	X	115	28/02/2011	-	2	-	X	X	X	X	X	X	X	X	-	X	N.A.	-	-	X	-	X	-	-	-
14	-	-	-	93	1	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	N.A.	X	X	X	-	X	-	-	X
15	X	1042	29/12/2011	-	2	-	X	X	X	-	X	X	X	X	X	X	N.A.	-	X	-	-	X	-	X	X
16	X	603	26/07/2012	-	4	2	X	X	X	-	-	X	X	X	-	X	-	X	X	-	X	X	-	-	-
17	X	567	1/06/2011	-	2	1	X	X	X	X	-	X	X	X	X	X	N.A.	-	X	X	X	X	-	-	X
18	X	470	15/06/2011	-	1	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	X	-	X	X
19	X	17	19/01/2011	-	1	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	N.A.	-	X	X	X	X	-	-	X
20*	X	332	11/06/2012	-	5	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	X	X	-	X	-	X	-
21	X	206	31/03/2011	-	1	-	X	X	X	-	X	X	X	X	-	X	N.A.	X	X	X	-	X	-	-	X
22	X	406	31/05/2007	-	2	2	X	X	X	X	X	X	-	X	X	X	N.A.	X	-	X	-	-	-	-	-

* e delibera AOUI n. 535 del 17/08/2012

Legenda:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 7 guida dei servizi 8 piano formativo 9 raccolta dati 10 documento sugli indicatori 11 pianificazione pianta organica 12 presa in carico precoce 13 procedure per ripresa programma 14 organizzazione territoriale del lavoro 15 psicologia e psichiatria di consultazione 16 gestione urgenze e emergenze | <ul style="list-style-type: none"> 17 psichiatria carceraria 18 dimissioni dagli OPG N.A. non applicabile 19 materno infantile 20 disabilità adulta 21 età geriatrica 22 dipendenze 23 degenze private 24 centri DCA 25 MMG |
|---|---|

Valutazione del Funzionamento Organizzativo dei DSM - anno 2012 (2/2)

Az. ULSS	Comitato Tecnico Esecutivo							Consiglio di Dipartimento														Assemblea		
	N. componenti	convocazioni nell'ultimo trimestre	N. partecipanti	è stato consultato per ...				N. componenti	convocazioni nel 2012	N. partecipanti	è stato coinvolto per ...											convocazioni nel 2012	N. partecipanti	
				29	30	31	32				36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46			47
1	7	1	4	X	X	X	X	23	1	14	X	X	X	X	X	X	X	-	X	X	X	-	-	-
2	2	1	2	X	X	X	X	15	1	11	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	X	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	24	3	17	X	X	X	X	X	X	X	-	X	X	X	X	1	29
4	5	2	5	X	X	X	X	21	3	15	X	X	X	X	X	X	X			X	X	1	15	
5	5	1	5	X	X	X	X	21	3	21	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-
6	8	9	4	X	X	X	X	32	3	21	X	X	X	-	X	X	X	-	-	X	X	-	1	29
7	11	-	-	X	X	X	X	35	3	22	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1	32
8	5	1	5	X	X	X	X	24	3	17	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	X	X	1	17
9	8	11	8	X	X	X	X	28	2	22	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	1	50
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	13	2	11	X	X	X	-	17	3	12	X	X	X	X	X	-	X	X	X	X	X	X	-	-
13	6	-	-	-	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	22
15	8	-	-	-	-	X	-	23	2	16	X	X	X	X	-	X	X	X	-	X	X	-	1	70
16	6	-	-	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	5	-	-	-	-	-	-	11	1	11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	X	1	40
18	9	1	10	X	X	X	X	17	1	12	-	-	-	-	X	X	X	-	-	-	X	-	1	79
19	12	-	-	X	X	X	X	21	2	18	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	1	75
20	17	2	13	X	X	-	X	37	2	24	X	X		X	X	X	X	-	-	-	-	X	-	-
21	4	-	-	X	X	X	-	28	2	22	X	X	X	X	X	-	X	X	-	-	X	-	-	-
22	6	-	-	X	X	X	-	34	1	24	X	X	X	X	-	X	-	-	-	X	X	-	-	-

Legenda: 29 documento di budget
30 documenti organizzativi
31 promozione della salute
32 OdG Consiglio e Assemblea

38 promozione della salute mentale
39 protocolli con altri servizi
40 obiettivi di budget
41 relazione annuale
42 piani di zona
43 verifica delle strutture del DSM
44 programmi psicoeducativi per famiglie
45 piano di educazione e formazione per popolazione
46 contrasto allo stigma
47 rispetto della privacy e consenso informato

36 protocolli operativi
37 pareri su organizzazione del lavoro

**QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL FUNZIONAMENTO ORGANIZZATIVO DEI DSM
ANNO 2012**

Azienda ULSS n.

1. Il Direttore del DSM è stato nominato con delibera del Direttore Generale dell'Azienda ULSS?
 - Sì
 - No

2. Se sì, specificare numero e data della delibera:
N. del

3. Se no, da quanto tempo l'incarico è vacante?
N. mesi:

4. In quante UOC è articolato il DSM?
N.

5. Ci sono posti vacanti di Direttore di UOC?
 - Sì
 - No

6. Se sì, specificare numero di posti vacanti di Direttore di UOC:
N.

Il DSM ha predisposto:

	Sì	No
7. la Guida dei servizi del DSM con definizione degli obiettivi e dei programmi dei Servizi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. il piano annuale formativo e di aggiornamento del personale, incluso il personale del privato sociale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. la modalità di raccolta dei dati e la gestione del sistema informativo dipartimentale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. il documento annuale di verifica e di riscontro degli indicatori compresi quelli definiti dalla Regione (DGR n. 166 del 22/02/2011)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. la pianificazione della pianta organica: dirigenza medica e del comparto, strutture semplici, incarichi professionali, di base e organizzativi, compresi gli aspetti legati alla mobilità aziendale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. le procedure per favorire la presa in carico precoce e la continuità terapeutica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. le procedure per favorire la ripresa del programma di cura in caso di rinuncia o interruzione non concordata?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. le modalità dell'organizzazione territoriale del lavoro e della presa in carico, l'assegnazione delle referenze terapeutico-riabilitative, l'adempimento e il monitoraggio dei programmi di cura, compresi quei casi in cui emergono disfunzioni nella presa in carico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. un programma di attività per la psicologia e psichiatria di consultazione e collegamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. programmi relativi alla gestione delle urgenze e emergenze e alla realizzazione dei trattamenti senza consenso?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. un programma di psichiatria carceraria (se applicabile)?		
18. programmi relativi alle dimissioni dagli OPG?		

Il DSM ha definito le modalità di collaborazione con:	Sì	No
19. UOC Materno Infantile, NeuroPsichiatria Infantile (NPI), Età Evolutiva e Tutela Minori?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Disabilità adulta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Età geriatrica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Dipartimento delle Dipendenze?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Degenze psichiatriche private?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Centri regionali e provinciali per i DCA?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Medici di Medicina Generale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26. Quali sono i componenti del Comitato Tecnico Esecutivo?

Nome e Cognome	Funzione

27. È stato convocato il Comitato Tecnico Esecutivo nel corso dell'ultimo trimestre del 2012?

- Sì
 No

28. Se sì, specificare per ciascun incontro:

Data dell'incontro	N. partecipanti

Nel corso del 2012 il Comitato Tecnico Esecutivo è stato consultato per:	Sì	No
29. la stesura e discussione del documento di budget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. la proposta di linee guida, protocolli e documenti di indirizzo organizzativo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. la programmazione e organizzazione delle attività di promozione della salute mentale e della partecipazione dei soggetti della comunità interessati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. stesura dell'Ordine del Giorno del Consiglio di dipartimento e della Assemblea?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

46. il piano di interventi per la promozione della salute mentale di contrasto allo stigma?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. le procedure per il rispetto della privacy e il consenso informato degli utenti e dei familiari?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

48. È stata convocata l'Assemblea di Dipartimento nel corso del 2012?

- Sì
- No

49. Se sì, specificare per ciascun incontro:

Data dell'incontro	N. partecipanti

Osservazioni:

.....

.....

.....

.....

.....

Data:

Firma:

documento sugli