



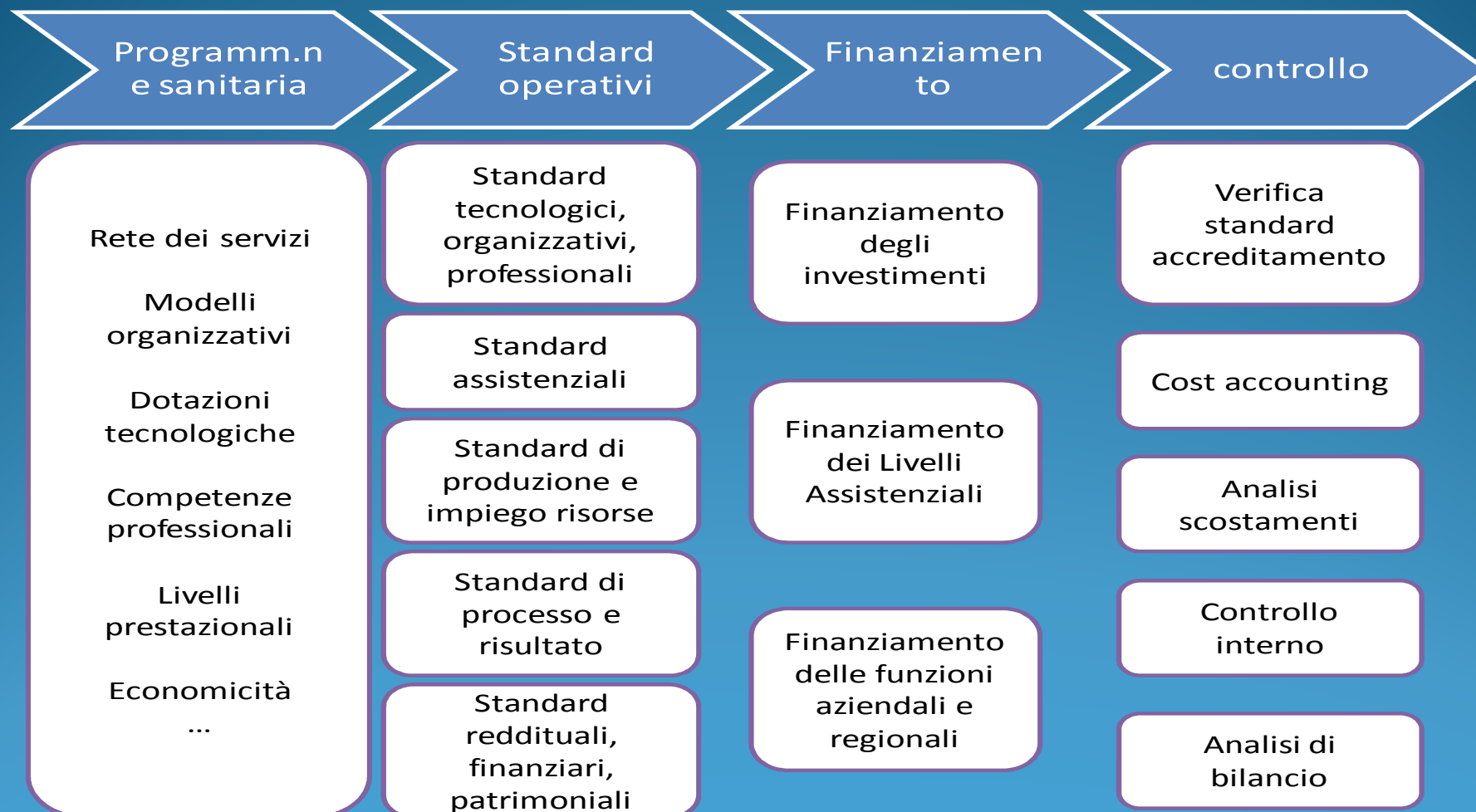
REGIONE DEL VENETO

I Costi Standard in Psichiatria

Dr. Domenico Mantoan
Segretario regionale per la Sanità

Venezia, 16 dicembre 2011

Il Piano Socio Sanitario Regionale non individua solo obiettivi strategici e politiche sanitarie e socio sanitarie, ma definisce anche le modalità con le quali tali obiettivi saranno perseguiti



Gli standard organizzativi e di funzionamento

Alla formulazione degli obiettivi strategici e delle politiche sanitarie e socio sanitarie, consegue la definizione di una serie di parametri – obiettivo, o **standard** finalizzati a:

- **definire benchmark di riferimento** (valore riferito a processi/servizi) che presentano le migliori performance, funzionali alla re-ingegnerizzazione e sviluppo del sistema;
ES: COSTI STD CTRP
- **definire parametri-obiettivo** (di attività, struttura, costo, performance ecc.) di riferimento per i processi di gestione e per il finanziamento dei servizi e delle funzioni;
ES: OBIETTIVI DDGG
- **misurare lo scostamento tra risultati attesi e realizzati**, in ciò consentendo di attivare i necessari meccanismi di responsabilizzazione e valutazione dei manager
ES: VALUTAZIONE RISULTATI

Obiettivo principale degli standard è quello di consentire un sistematico confronto fra un modello che rappresenta gli **obiettivi** aziendali – inteso come situazione di partenza presa a riferimento - e ciò che si verifica nella realtà operativa, cioè i **risultati** consuntivi.

- **Standard ideale**, per governare i processi di re-ingegnerizzazione nel medio-lungo periodo
- **Standard “ragionevolmente conseguibili”**, definiti partendo dai livelli di performance delle *best practices* del sistema, per il perseguimento di obiettivi di breve e medio periodo

Le categorie di standard di riferimento nel PSSR

- **Standard organizzativi, tecnologici, professionali**

ES: REQUISITI LEGGE 22/02, NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- **Standard di fabbisogno**

ES: 140 RICOVERI PER MILLE RESIDENTI; 4 PRESTAZIONI PER RESIDENTE

- **Standard di processo e risultato**

ES: PROCESSO DI RICOVERO, DIMISSIONE, PRESA IN CARICO DEL TERRITORIO

- **Standard di produzione e di impiego delle risorse :**

- **Standard di produttività**

ES: TASSO DI OCCUPAZIONE DEI POSTI LETTO, PRESTAZIONI /MESE

- **Standard di costo**

ES: COSTO MEDIO DELLA PRESTAZIONE, COSTO GIORNATA DI DEGENZA

- **Standard di impiego delle risorse**

ES: PERSONALE ADDETTO ALL'ASSISTENZA PER POSTO LETTO, CONSUMO MEDIO FARMACI

- **Standard reddituali, finanziari e patrimoniali**

- ES: SOLIDITA' PATRIMONIALE, LIQUIDITA', REDDITIVITA', RINNOVAMENTO

Il Sistema di Finanziamento

La Riforma Federalista (L 42/2009) prevede la sostituzione del criterio di finanziamento basato sulla spesa storica con un sistema impostato sul **costo standard**, ossia in base a:

- **livelli prestazionali-obiettivo**, definiti in funzione della numerosità e delle caratteristiche demografiche ed epidemiologiche della popolazione, ma con riferimento ai migliori livelli di appropriatezza ragionevolmente conseguibili (**standard di fabbisogno**);
 - ES. 140 RICOVERI PER MILLE RESIDENTI
- **costi-obiettivo** (di prestazione/funzione), definiti in ragione dei migliori livelli di efficienza ragionevolmente conseguibili” (**standard di costo**).
 - ES. 516 € COSTO MEDIO RESIDENTE ASSISTENZA OSPEDALIERA

N.B.: Standard “ragionevolmente conseguibili” sono quelli effettivamente derivabili dai risultati conseguiti dalle *best practices* regionali.

- ES. MEDIA PONDERATA ULSS 4, 7 E 9

I Sistemi di Controllo

- **Verifica standard autorizzazione ed accreditamento**
 - ES. VISITE DI VERIFICA
- **Controllo di gestione e cost accounting:**
 - l'insieme di metodologie e di strumenti a supporto del processo di programmazione e controllo, finalizzato ad indurre comportamento organizzativo orientato ai risultati
- **Sistemi di controllo interno:**
 - sistemi di gestione del rischio che, dopo aver individuato e valutato i rischi insiti nello svolgimento delle varie attività dei processi, predispongono tramite i sistemi di controllo interno, le adeguate contromisure per fronteggiare tali rischi
- **Analisi di bilancio**

I Costi Standard in Psichiatria

Il percorso di definizione dei Costi Standard in Psichiatria è cominciato con l'Analisi Preliminare dei Costi riferita al 2009, incrociando i dati forniti dagli Uffici per il Controllo di Gestione delle ASL nel modello ministeriale LA con i dati di utenza e attività dei DSM forniti dal flusso informativo APT e dalle SDO.

L'Analisi Preliminare del 2009 ha evidenziato alcune carenze, soprattutto per quanto riguarda:

- l'inclusione di costi che non rientrano nel LEA per la salute mentale (es. neuropsichiatria infantile e/o RSA “psichiatriche”);*
- la parziale registrazione dell'utenza e delle giornate di assistenza della residenzialità e semiresidenzialità extraospedaliera.*

Per il 2010 è stata effettuata una nuova Analisi dei Costi che ha ridotto sensibilmente le suddette carenze e che approssima i Costi reali per l'Assistenza Psichiatrica nella Regione del Veneto.

LA (Livello di Assistenza)

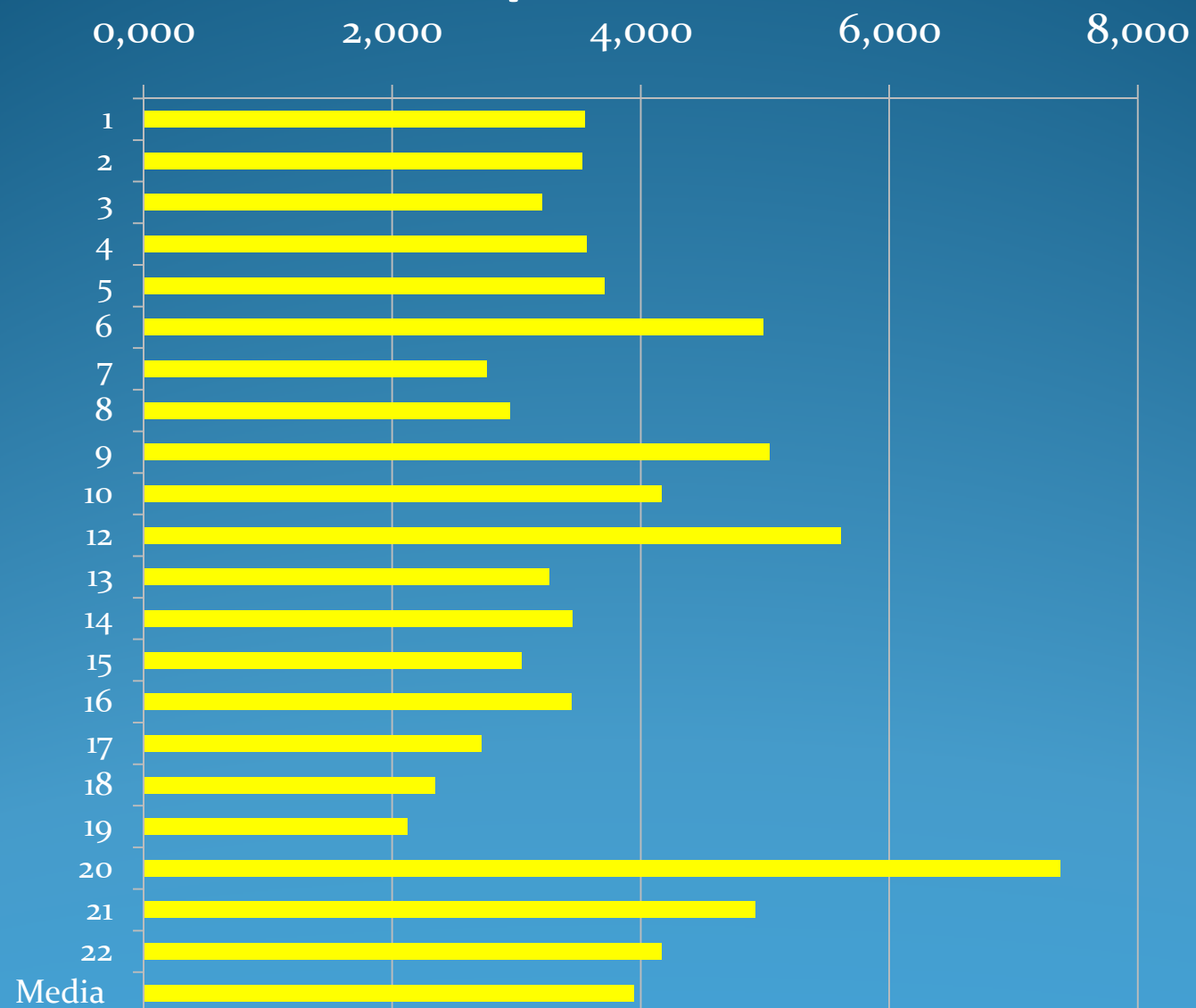
SALUTE MENTALE:

Assistenza sanitaria e sociosanitaria nell'ambito di programmi riabilitativi a favore delle persone con problemi psichiatrici e/o delle famiglie – di cui alla DGR n. 2227 del 9 agosto 2002, integrato con l'assistenza psichiatrica ospedaliera. Il suddetto LEA include:

- prestazioni ambulatoriali e domiciliari, riabilitative e socio riabilitative;
- prestazioni diagnostiche, terapeutiche, riabilitative e socio riabilitative in regime semiresidenziale;
- prestazioni diagnostiche terapeutiche, riabilitative e socio riabilitative in regime residenziale nella fase intensiva ed estensiva;
- prestazioni assistenziali e socio riabilitative, compresi programmi di reinserimento sociale e lavorativo, in regime residenziale nella fase di lungo assistenza.

| Tipo di Assistenza Psichiatrica | Costo procapite | Costo medio prestazione |
|--|----------------------------|------------------------------------|
| TERRITORIALE | € 2.784,00 | |
| <i>Ambulatoriale e domiciliare</i> | <i>€ 1.172,49</i> | |
| <i>Semiresidenziale</i> | <i>€ 10.037,94</i> | <i>€ 111,28</i> |
| <i>Residenziale</i> | <i>€ 26.945,17</i> | <i>€ 118,95</i> |
| OSPEDALIERA | € 9.726,00 | € 371,08 |
| TOTALE | € 3.942,00 | |

Costo medio per residente - 2010



Riparto dei Costi - 2010

