La **VIOLENZA DI GENERE** nel sistema emergenza-urgenza | LA RISPOSTA OPERATIVA

FASE 1 - ACCESSO AL PS E ATTESA PROTETTA

118 SUEM

- *VALUTAZIONE* del pericolo
- *SICUREZZA* della scena
- *PRESERVARE* le prove

Accesso spontaneo

Accompagnata da *AUTORE*

Inviata da MMG

Accompagnata da *PARENTE* o *AMICO*

Accompagnata da *FF.OO.* o *ENTI DI GIUSTIZIA*

Accompagnata o inviata da *CEA.V.* o *SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI*

VIOLENZA SOSPETTA O DICHIARATA

TRIAGE

- riconoscimento
- colloquio in Area Riservata, rispetto della **privacy**
- codice secondo priorità di rischio
- **acronimo** identificativo di percorso violenza

ATTESA PROTETTA

- **opuscoli** informativi con servizi di riferimento
- attesa in **spazio protetto dedicato**
- accesso alla visita medica con **priorità relativa**

FASE 2 - PRESA IN CURA

VISITA MEDICA

TRATTAMENTO STANDARD (visita, consulenze, diagnostica)

Inoltre:

- colloquio empatico non giudicante, segreto professionale
- anamnesi: **dinamica** e modalità della violenza, relazione con l'aggressore, la presenza di testimoni
- descrizione accurata delle **lesioni riportate**
- **consenso** informato in particolare se raccolta delle prove

VIOLENZA SESSUALE

- valutazione *GINECOLOGICA*
- valutazione *INFETTIVOLOGICA*

VIOLENZA FISICA

FASE 3 - RETE E DIMISSIONE

ATTIVAZIONE DELLA RETE MULTIDISCIPLINARE

S.S.O. o Ce.A.V.

- valutazione rischio recidiva
- percorso di uscita
- supporto psicologico

MEDICO LEGALE

- riconoscere
- documentare
- procedere d'ufficio
- consulenza tossicologica

FF.OO.

- informazione su dinamica e aggressore
- rischio incolumità personale sanitario
- rischio incolumità donna
- bisogno di protezione

VALUTAZIONE DEL RISCHIO

BRIEF RISK SCORE

- La frequenza e/o la gravità degli atti di violenza fisica sono aumentati negli ultimi 6 mesi?
- L'aggressore ha mai utilizzato un'arma, o l'ha minacciata con un'arma o ha tentato di strangolarla?
- Pensa che l'aggressore potrebbe ucciderla?
- L'ha mai picchiata durante la gravidanza?
- L'aggressore è violentemente e costantemente geloso di lei?

MINORI

Proporre aggancio a Centro dedicato/Pediatra per valutazione danno da VIOLENZA ASSISTITA

BASSO RISCHIO
(risposto "si" a meno di tre domande)

- appuntamento S.S.O. o CeAV differito
- informazioni e servizi

ALTO RISCHIO
(risposto "si" a tre o più domande)

- O.B.I.
- casa rifugio
- percorso protetto

DIMISSIONE DAL PS

1 - Consegnare referto medico alla pz, raccomandando la conservazione in luogo sicuro

2 - Redigere denuncia Autorità Giudiziaria ove previsto dalla Legge

3 - Raccomandare di non rimanere da sola con l'aggressore e, se in pericolo, di chiamare i numeri di emergenza

4 - Chiudere cartella DEA con codici ICD9-CM del Ministero

5 - Applicare Esenzione Ticket. (DGRV 1513/2014)