

DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE

Direttore Dr. Gerardo Bertolazzi

Sede: c/o SPDC Isola della Scala
Via Roma 60, 37063 Isola d. Scala VR
Tel 045 6648484 Fax 0456648566
e-mail spdcisola@ulss22.ven.it

Questionario quali-quantitativo per la valutazione dei DSM

Vengono fornite le risposte rispettando la numerazione del questionario.

1a : Accesso al CSM - Richieste urgenti : Possibilità di accesso diretto oppure con chiamata telefonica, la visita urgente viene effettuata senza tempi di attesa.

Richieste non urgenti : Possono pervenire al CSM con impegnativa SSN, accesso diretto, Chiamata telefonica oppure tramite FAX.

Le richieste vengono accolte nei giorni e durante gli orari di apertura del CSM (dal lunedì al venerdì ore 8:00 – 20:00).

1b : Negli orari di chiusura del Centro di Salute Mentale, in caso di necessità ci si rivolge al Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero più vicino (protocollo con PS) o al Servizio di Diagnosi e Cura (SPDC) dell' Unità Operativa del territorio di riferimento dove esiste la pronta disponibilità del medico psichiatra ed eventualmente la pronta disponibilità infermieristica.

2ab : Convocazione del Comitato di Dipartimento; Conferenza dei Sindaci; Incontri per Piani di Zona; Incontri mensili con Associazioni dei familiari (AITSAM, ARCAD, Psiche 2000), utenti (Self-Help) e volontariato sociale.

3abcd : Progetto di collaborazione col Self-Help e comuni nel quale sono stati coinvolti 12 Utenti.

3efgh : Progetto di collaborazione con il SIL-SIT, Laboratori Protetti, progetto ristorante; coinvolti 24 Utenti.

3ijkl : Incontri per Piani di Zona - Incontri con Servizi Sociali Municipali - Collaborazione con U.O. Disabilità ULSS; coinvolti 18 Utenti.

4abcd : Visite ed interventi domiciliari (Psichiatri, Assistenti Sociali ed Infermieri) per circa 200 Utenti e regolari incontri con familiari al CSM.

4efgh : Incontri specifici con i MMG coinvolgimento nelle UVMD ed attività di formazione rivolta ai MMG e Pediatri di libera scelta.

4ijkl : Incontri con Servizi Sociali Municipali, collaborazione con U.O. Disabilità ULSS, SerD e Servizio Minori; i progetti hanno interessato circa 20 Utenti.

5 abcdefgh : Compatibilmente con le risorse disponibili sono stati garantiti i LEA a tutti gli Utenti in regime ambulatoriale, semiresidenziale e residenziale. Nessun Utente escluso.

6 abcd : Assistenza intensiva a domicilio, incontri con familiari, coinvolgimento dei MMG, incontri formativi di supervisione per il personale. Coinvolti circa 45 Pazienti.

7 abcdefg : Collaborazione col Servizio di Neuropsichiatria Infantile Aziendale, Servizio Minori e con Casa di Cura Villa Santa Giuliana specializzata nel trattamento dei Pazienti adolescenti.

8abcdefg : Stretta collaborazione con le Case di Riposo attraverso consulenze specialistiche mensili e visite urgenti su chiamata. Interessati circa 200 Pazienti anziani.

9 abcd : Attività di mediazione linguistico-culturale tramite collaborazione con Associazioni specifiche di volontariato diocesano, coinvolti una decina di Utenti stranieri (Africa, Asia ed America Latina).

10ab : Nel 2010 è iniziata la fase di studio e realizzazione del Progetto Terapeutico Individualizzato nel quale sono coinvolti, oltre al Paziente, anche operatori del DSM, operatori di servizi pubblici, familiari ed eventualmente soggetti non istituzionali.

11 abcde : Questionari di gradimento somministrati ad Utenti e familiari afferenti al SPDC, DH e CSM. (circa 500 Utenti ed altrettanti familiari).

12abcde : Incontri settimanali in CSM/CTRP/CD, incontri mensili dei dirigenti/responsabili, Comitato di DSM, Conferenza dei Servizi. Ai vari incontri ha partecipato direttamente tutto il personale del DSM e circa 10 familiari.

13abcdefg : Incontri con familiari e gruppi di sostegno con mensili riunioni nelle strutture diurne e residenziali ed il coinvolgimento di 58 Utenti e 64 familiari.

14abcde : Progetto Associazioni in Rete (AITSaM, Psiche 2000, ARCAD, Self Help) col coinvolgimento di Utenti (18), familiari (14), personale DSM (12) e volontari (7) per l'organizzazioni di dibattiti, cineforum e rappresentazioni teatrali realizzate dagli Utenti stessi (Gruppo Teatro "La pel d'oca").

Si allega Carta dei Servizi DSM ULSS 22

Isola della Scala (VR), 11/01/2012

Il Direttore del DSM ULSS 22

Dr. Gerardo Bertolazzi