



REGIONE DEL VENETO

REGIONE DEL VENETO



AZIENDA  
Z E R O



# LA SANITÀ VENETA

## AGLI OCCHI DEL CITTADINO:

### DAI DATI DI PERFORMANCE ALLA

### PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI E DELLE ASSOCIAZIONI

Dall'esperienza del paziente al cambiamento delle  
organizzazioni – PREMs-H

Azienda Ospedale-Università Padova



REGIONE DEL VENETO  
Azienda  
Ospedale  
Università  
Padova

# ATTIVAZIONE *WiFi Italia*

**Connettiti gratis**  
**Free Wi Fi Italia**



Inquadra il QR code  
e collegati a  
[wifi.italia.it](https://wifi.italia.it)



**wifi**



"WiFi Italia" è il progetto del Ministero delle Imprese e del Made in Italy che ha come obiettivo permettere a tutti i cittadini di connettersi, gratuitamente e in modo semplice tramite l'App dedicata, a una rete WiFi libera e diffusa su tutto il territorio nazionale.

Per informazioni su come funziona il servizio collegarsi a <https://wifi.italia.it/it/scarica-l-app.html>



# SILENZIO, CURA, COMFORT: RIDUCIAMO IL RUMORE INSIEME

## Silenzio, Cura, Comfort: Riduciamo il Rumore Insieme

Rispettare la  
tranquillità è  
parte integrante  
della cura.

Silenziamo il  
telefono



Evitiamo chiamate  
in vivavoce



Usiamo le  
cuffiette



Abbassiamo il  
volume dei dispositivi



Parliamo a  
bassa voce



Abbiamo ascoltato la voce dei pazienti e avviato un'azione di miglioramento in cui tutti siamo impegnati a rispettare il silenzio.

Un ambiente silenzioso favorisce la guarigione.  
Grazie per contribuire a rendere il nostro ospedale un luogo confortevole.

Ogni gesto conta! Partecipa anche tu all'Indagine  
PREMs e compila il questionario: la tua voce per una  
Sanità migliore



REGIONE DEL VENETO  
Azienda  
Ospedale  
Università  
Padova



# MIGLIORAMENTO DELLA PULIZIA DEGLI AMBIENTI DI RICOVERO



REGIONE DEL VENETO  
Azienda  
Ospedale  
Università  
Padova

**SIAMO TUTTI INVITATI  
A MANTENERE PULITI  
GLI AMBIENTI DI DEGENZA**

**E A SEGNALARE AL PERSONALE  
EVENTUALI SITUAZIONI  
CHE RICHIEDANO UN  
INTERVENTO  
DI PULIZIA AGGIUNTIVO**



Ogni gesto conta!  
Partecipa anche tu all'Indagine PREMs e  
compila il questionario: la tua voce per  
una Sanità migliore

